

SmartPRO®サービス利用規約（依頼者用）契約約款 【現改比較表】 2025年7月16日現在

～2025年7月16日

2025年7月17日～

第19条 回答データ等の取扱い

当社は、本サービスの提供にあたり、回答データをいかなる目的であっても、依頼者の同意を得ることなく、アクセスしたり、それを使用したりすることはありません。

2 依頼者は、回答データの取扱いについて、利用者、施設ユーザー、およびその他の第三者からの苦情、問合せ等（以下「問合せ等」といいます。）に対して十分な対応を行う体制を構築するとともに、問合せ等があった場合は、自らの費用と責任において当該問合せ等に対応し、解決するものとします。

3 依頼者は、自らの責任において、調査等で得る回答データの取得にあたるものとし、本サービスの利用、回答データの取得にあたっては関連する法令等を遵守するものとします。当社が、依頼者による回答データおよびその他本サービスを通じて取得するデータの取扱いについて、利用者、施設ユーザー、その他の第三者から問合せ等を受け、又はこれら第三者との間で紛争等が生じた場合は、依頼者が自らの費用と責任でこれに対応し、解決するものとし、当社に一切の迷惑をかけないものとします。これに起因して当社に損害が発生した場合、当社は依頼者に対して当該損害の賠償を請求することができ、依頼者はこれを賠償します。

第19条 回答データ等の取扱い

依頼者は、回答データの取扱いについて、利用者、施設ユーザー、およびその他の第三者からの苦情、問合せ等（以下「問合せ等」といいます。）に対して十分な対応を行う体制を構築するとともに、問合せ等があった場合は、自らの費用と責任において当該問合せ等に対応し、解決するものとします。なお、施設ユーザーからの要請に応じ、当社も回答データを取扱い、施設ユーザーからの問合せに対応するものとします。

2 当社が、依頼者による回答データおよびその他本サービスを通じて取得するデータの取扱いについて、利用者、施設ユーザー、その他の第三者から問合せ等を受け、又はこれら第三者との間で紛争等が生じた場合、且つ、当該紛争等が依頼者へ提供した回答データに起因して発生した場合、依頼者が自らの費用と責任でこれに対応し、解決するものとし、当社に一切の迷惑をかけないものとします。これに起因して当社に損害が発生した場合、当社は依頼者に対して当該損害の賠償を請求することができ、依頼者はこれを賠償します。

附則（令和7年7月15日 SWBへJL000400002793-01号）

（実施期日）この規約は、令和7年7月17日から実施します。