

2025 年 4 月 25 日

NTT コミュニケーションズ株式会社

「ユニバーサルサービス料」の改定について

NTT コミュニケーションズ(以下 NTT Com)は、2025 年 7 月ご利用分^{※1}より、現在お客さまにご負担いただいている「ユニバーサルサービス料」を、現行の 1 番号あたり 2.2 円/月(税込)から 3.3 円/月(税込)へ改定いたします。これは、電気通信事業法に定められた「ユニバーサルサービス制度」における電気通信事業者の負担金の番号単価が 2025 年 7 月分より見直されることを踏まえたものです。

「ユニバーサルサービス制度」とは、NTT 東日本・西日本が提供する加入電話などのユニバーサルサービス^{※2}について、全国で公平かつ安定的に提供するために必要な費用を、NTT Com を含む電気通信事業者が応分負担する制度です。

NTT Com では、「ユニバーサルサービス制度」の趣旨に鑑み、NTT Com の対象サービスのご利用番号に応じて、お客さまに「ユニバーサルサービス料」を毎月請求させていただいております。

お客さまのご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 適用開始時期

2025 年 7 月ご利用分より

2. 料金額

「ユニバーサルサービス料」：1 番号あたり 3.3 円/月(税込) ^{※3}

3. 対象サービス

別紙をご参照ください。[別紙：対象サービス]

※1：請求時期はサービス種別により異なります。

※2：電気通信事業法により「あまねく日本全国で提供が確保されるべき」と規定されているサービスです。加入電話の基本料や、社会生活上の安全および戸外での最低限の通信手段を確保する観点から設置されている第一種公衆電話、さらに特例料金となる離島通話および 110 番・118 番・119 番などの緊急通報がこれに該当します。

※3：2025 年 12 月までの番号単価です。以後半年毎に改訂される予定です。番号単価は、ユニバーサルサービス支援機関のホームページ(<http://www.tca.or.jp/universalservice/>)で公表されています。

<別紙>

請求の対象サービス

対象となる番号	対象となる主なサービス
050 から始まる番号	・ Arcstar IP Voice ・ Direct Calling for Microsoft Teams ・ OCN ドットフォン オフィス ・ ビジネスナンバー など
070、080、090 から始まる番号	・ Arcstar Universal One L3 ベストエフォートプラン ワイヤレスアクセス(メイン) ・ Arcstar Universal One モバイル ・ OCN モバイル ONE for Business ・ OCN モバイル スタンダード d ・ OCN モバイル M2M ・ モバイルアクセス事業者卸 ・ モバイルアクセス卸(OCN・RADIUS ホスティングバンドル型)
0120、0800 から始まる番号	・ フリーダイヤル など
0570 から始まる番号	・ ナビダイヤル
03、06 などから始まる番号	・ Arcstar IP Voice ・ Arcstar IP Voice(ひかり電話アドバンスタイプ/ひかり電話タイプ) ・ OCN ひかり電話など
003501や003502に続く400 または 500 から始まる 10 桁の番号	・ BizFAX スマートキャスト(閉域接続型またはインターネット接続型)