

2012年5月24日

(報道発表資料)

NTTコミュニケーションズ株式会社
Diversified Technology Solutions International, Inc.

フィリピンの BPO 関連サービスプロバイダー DTSI グループとの資本提携について

NTT コミュニケーションズ株式会社 (略称: NTT Com) は、フィリピンにおいてビジネス・プロセス・アウトソーシング (BPO)*1 事業者向けのシステム構築およびプラットフォームサービスを提供している Diversified Technology Solutions International, Inc. (ダイバーシファイド・テクノロジー・ソリューションズ・インターナショナル、略称: DTSI 社、本社: マニラ、CEO: Miguel Garcia) を含む DTSI グループと資本提携の基本合意に達しました。

1. 背景

DTSI グループが本拠を置くフィリピンは、2011 年の BPO 産業の売上高が前年比 24% 増の約 110 億米ドルに達し、国内総生産 (GDP) の約 5% に相当しています。中でもコンタクトセンター事業は、英語に堪能な人材の豊富さに着目したグローバル企業の進出や政府の支援策を背景に、2011 年の売上高が約 74 億米ドルとフィリピンの BPO 産業の売上高の大部分を占めるとともに、インドを抜き世界首位となっています。

DTSI 社は、これまでにフィリピンのコンタクトセンター総座席数の約 6 割を構築するなど、BPO 事業者向けのシステム構築に多くの実績を有しています。また、グループ会社の Anthem Solutions, Inc. (アンセム・ソリューションズ) が提供するコンタクトセンタープラットフォームのリース事業は、フィリピンへの進出を目指す BPO 事業者のニーズに対応し、今後高い成長が見込まれています。

NTT Com は、今回の DTSI グループとの資本提携により、フィリピンにおけるコンタクトセンターソリューションの提供能力を強化するとともに、NTT Com グループ各社及び DTSI グループの顧客基盤を相互に活用し、事業シナジーの創出及びビジネスの拡大を図ります。

2. 株式取得の概要

DTSI グループの持株会社である、Freedom Resources Holdings Corporation (フリーダム・リソース・ホールディングス・コーポレーション、本社: マニラ、CEO: Miguel Garcia) の株式取得について、株主と基本合意に達し、株式譲渡契約を締結しました。株式の予定取得比率は 50.1% です。

3. DTSI グループの概要

(1) 主なグループ会社及び事業概要:

1. Diversified Technology Solutions International, Inc.

IPテレフォニー、業務アプリケーションシステムなどのシステム構築サービス

2. Anthem Solutions, Inc.

BPOプラットフォーム(オフィス、IT及びIPテレフォニー系機器)の提供

(2)所在地 : 39/F, PBCOM Tower, 6795 Ayala Avenue, Makati City 1228, Philippines

(3)設立年 : 1997年(DTSI社)

(4)代表者 : Miguel Garcia, CEO

(5)拠点 : フィリピン(マニラ、セブ)、アメリカ(フェニックス、ロサンゼルス、ソルトレイクシティ、シカゴ、ニューヨーク) (グループ全体)

(6)従業員数 : 約 200名 (グループ全体)

(7)売上高 : 約 38億円(2011年12月期) (グループ全体)

*1 BPO: 企業活動における業務プロセスの一部を一括して専門業者に外部委託すること。
BPO事業者とは当該業務の委託を受ける専門業者を指す。