

Environment

マテリアルフロー

INPUT	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度
調達						
グリーン調達	万個	90	153.6	203.5	257.4	330.1
企業体制評価数	社	5	9	0	4	8
通信設備						
電力（通信設備）	億kWh	6.6783	6.9	4.5	4.6	4.2
燃料（通信設備）	万ℓ	245	472.8	148.0	167.9	130.6
ガス	万m ³	63	33.1	29.0	29.6	19.1
熱	万MJ	275	231.6	253.4	185.4	206.7
オフィス						
電力（オフィス）	億kWh	3.922	0.4	0.4	0.3	0.3
水（オフィス）	万m ³	21	20.6	15.7	9.6	5.9
紙（オフィス）	t	317	279.9	217.6	174.2	46.8
販売						
紙（パンフレット）	万t	0.277	0.3	0.2	0.0	0.0
請求書	t	186	152.1	138.5	112.4	143.2
燃料（自動車）	万ℓ	35	18.3	12.9	10.0	5.5

OUTPUT	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度
通信設備						
電力使用	万t-CO ₂	23	24.1	23.9	21.3	17.2
燃料使用	万t-CO ₂	0.66	1.3	0.4	0.45	0.35
ガス使用	万t-CO ₂	0.14	0.1	0.1	0.07	0.04
熱	万t-CO ₂	0.02	0.0	0.0	0.01	0.01
一般廃棄物（総排出量）	t	876	691.0	666.0	633.6	426.5
産業廃棄物（総排出量）	t	1,531	2,960.2	4,769.6	3,140.3	3,887.9
一般廃棄物（最終処分量）	t	7	7.3	6.5	3.1	2.5
産業廃棄物（最終処分量）	t	7	2.2	2.1	1.1	3.9
オフィス※						
温室効果ガス（電力）	万t-CO ₂	1.8	1.8	1.9	1.4	1.2
一般廃棄物（総排出量）	t	957	1,045.6	913.7	703.3	394.3
産業廃棄物（総排出量）	t	302	524.0	366.4	433.4	62.1
一般廃棄物（最終処分量）	t	19	20.7	16.5	12.7	5.3
産業廃棄物（最終処分量）	t	0	7.4	6.8	5.9	1.9
販売						
燃料使用（温室効果ガス）	万t-CO ₂	0.1	0.04	0.03	0.02	0.01
Reuse						
撤去設備の社内再使用	品	79	110	112	106	124
装置・パッケージなど	台	4,135	9,136	8,794	6,923	7,797
加入者端末機回収量	台	460,000	420,000	220,000	0	0
撤去光ケーブル再利用量	km	20	4.6	2.2	1.3	1.2
Recycle						
同軸ケーブルのリサイクル	km	0	0.0	0.0	0.0	0.0
機密情報書類回収量	t	335	402.6	305.2	259.8	167.3

※ 廃棄物は可能な限り分別し、リサイクル率の向上に努めています

(万t-CO₂)

CO ₂ 排出量	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度
Scope1 (事業者自らによる温室効果ガスの直接排出(燃料の燃焼など))	t-CO ₂					0.7
Scope2 (他社から供給された電気、熱などの使用に伴う間接排出)	t-CO ₂					18.7
Scope3 (Scope1、Scope2以外の間接排出(当社の活動に関連する他社の排	t-CO ₂	4,196,545	4,343,067	5,113,533	3,446,650	380.9
カテゴリ1 (購入した製品・サービス)	t-CO ₂	1,243,688	1,159,083	1,520,833	270,934	88.9
カテゴリ2 (資本財)	t-CO ₂	714,298	692,121	725,883	517,353	32.4
カテゴリ3 (Scope1,2に含まれない燃料及びエネルギー関連活動)	t-CO ₂	97,880	91,078	95,401	37,823	3.7
カテゴリ4 (輸送、配送 (上流))	t-CO ₂	11,560	10,811	14,157	2,584	0.8
カテゴリ5 (事業から出る廃棄物)	t-CO ₂	154	387	513	303	0.0
カテゴリ6 (出張)	t-CO ₂	14,378	14,713	15,571	7,673	0.8
カテゴリ7 (雇用者の通勤)	t-CO ₂	12,185	12,468	13,195	6,502	0.7
カテゴリ8 (リース資産 (上流))	t-CO ₂	-	-	0	-	-
カテゴリ9 (輸送、配送 (下流))	t-CO ₂	-	-	0	-	-
カテゴリ10 (販売した製品の加工)	t-CO ₂	-	-	0	-	-
カテゴリ11 (販売した製品の使用)	t-CO ₂	1,976,614	2,255,279	2,413,631	2,309,263	224.6
カテゴリ12 (販売した製品の廃棄)	t-CO ₂	92,420	90,221	90,410	86,201	8.4
カテゴリ13 (リース資産 (下流))	t-CO ₂	-	-	214,210	203,387	20.7
カテゴリ14 (フランチャイズ)	t-CO ₂	33,368	16,906	9,730	4,627	-
カテゴリ15 (投資)	t-CO ₂	-	-	0	-	-

※Scope1にはCO₂以外の温室効果ガス (代替フロン等) のCO₂換算排出量を含む

環境会計：環境保全コスト (事業活動に応じた分類・投資額)	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度*
(1)事業エリア内コスト	百万円	937	603	593	850	862
公害防止コスト	百万円	204	73	142	231	289
・発動発電機用給油タンク設備						
・PCB使用物品管理						
地球環境保全コスト	百万円	733	530	450	618	573
・電力使用によるCO ₂ 排出量削減対策						
資源循環コスト	百万円	0	1	0	0	0
・廃棄物処理および再利用費用						
(2)上・下コスト	百万円	90	79	14	73	42
・通信機器などの回収・リサイクル・再利用対策						
(3)管理活動コスト	百万円	0	0	0	0	0
・環境保全管理活動						
(4)研究開発コスト	百万円	0	0	0	0	0
・NTTグループ環境関連研究開発費の負担分						
(5)社会活動コスト	百万円	0	0	0	0	0
・ボランティア参加支援費用						
(6)環境損傷対応コスト	百万円	0	0	0	0	0
合計	百万円	1,027	683	607	924	904

※集計範囲：NTTコミュニケーションズおよびグループ会社15社

環境会計：環境保全コスト（事業活動に応じた分類・費用額）	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度*
(1)事業エリア内コスト	百万円	583	739	993	1219	1302
公害防止コスト ・発動発電機用給油タンク設備 ・PCB使用物品管理	百万円	80	72	80	164	145
地球環境保全コスト ・電力使用によるCO ₂ 排出量削減対策	百万円	156	205	577	526	612
資源循環コスト ・廃棄物処理および再利用費用	百万円	347	462	336	529	545
(2)上・下コスト ・通信機器などの回収・リサイクル・再利用対策	百万円	379	315	338	47	45
(3)管理活動コスト ・環境保全管理活動	百万円	65	66	69	73	117
(4)研究開発コスト ・NTTグループ環境関連研究開発費の負担分	百万円	57	32	10	1	23
(5)社会活動コスト ・ボランティア参加支援費用	百万円	5	5	4	2	2
(6)環境損傷対応コスト	百万円	0	0	0	0	0
合計	百万円	1,089	1,156	1,414	1,342	1,488

※集計範囲：NTTコミュニケーションズおよびグループ会社15社

環境保全に伴う経済効果（実質的効果）	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度*
収益						
・売却(ケーブル・金くずなど)による収益効果	百万円	104	243	433	239	315
費用削減						
・省エネ施策による電力料金削減額	百万円	617	591	517	391	490
・撤去通信設備の再利用による購入費用の低減	百万円	494	404	380	400	442
・マイページによる郵送費および紙資源削減額	百万円	505	527	422	533	433
・その他	百万円	2	3	0	0	0
合計	百万円	1,723	1,768	1,753	1,565	1,682

※集計範囲：NTTコミュニケーションズおよびグループ会社15社

グリーン調達・グリーン購入の状況	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度
グリーン調達物品量（事務用品以外）	万個	90	154	204	257	330
グリーン調達物品量（事務用品）	万個	20	22	21	24	33

事業活動に伴うCO ₂ 排出量	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度 ^{※1}
総排出量	万t-CO ₂	38.4	37.4	24.2	23.5	19.2
電力の使用量 ^{※2}	万t-CO ₂	37.2	35.7	23.4	22.7	18.5
社用車燃料+重油+ガスの使用	万t-CO ₂	1.2	1.7	0.8	0.8	0.7

※1 集計範囲：NTTコミュニケーションズおよびグループ会社15社

※2 CO₂排出量は、電力会社ごとのCO₂排出係数を使用して算定

CO ₂ 以外の温室効果ガスの排出量 (CO ₂ 換算)	単位	2016年度	2017年度	2018年度 [※]	2019年度 [※]	2020年度 [※]
総排出	t-CO ₂	16	13.7	927.9	1010.8	3088.0
CH ₄	t-CO ₂	0.3	0.2	76.5	83.0	63.1
N ₂ O	t-CO ₂	11.2	9.1	47.4	44.6	32.8
HFC	t-CO ₂	4.5	4.4	804.0	883.3	2992.1

※ 集計範囲：NTTコミュニケーションズおよびグループ会社15社

※ 社用車及び通信ビル（データセンターを含む）、オフィスでの排出

※ 集計範囲の変更に伴い、数値を遡及して修正

電力使用量 (Scope2)	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度 [※]
電力使用量 (Scope2)	億kWh	7.1	7.3	4.9	4.9	4.5

※集計範囲：NTTコミュニケーションズおよびグループ会社15社

データセンターでの太陽光パネルの総発電量	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度
データセンターでの太陽光パネルの総発電量	kWh	377,689	372,069	367,108	344,848	359,542

改正省エネ法における対象物品輸送量	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度
総量	万トンキロ	32.9	36.0	38.6	31.7	25.4
請求書	万トンキロ	5.7	5.0	4.5	3.9	4.1
開通案内	万トンキロ	1.8	1.3	0.4	0.3	0.2
販促ツール	万トンキロ	1.8	0.4	0.1	0	0
撤去通信設備	万トンキロ	3.8	6.0	11.7	7.8	9.6
廃棄物	万トンキロ	4.3	5.2	4.4	4.3	2.2
その他	万トンキロ	15.4	18.2	17.5	15.5	9.2

集計範囲：NTTコミュニケーションズ単体

社用車の使用燃料量	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度 [※]
総量	万l	27.1	18.3	12.9	10.1	5.7
ガソリン	万l	25.1	16.5	12.1	9.3	5.0
経由	万l	2	1.8	0.8	0.8	0.7

※集計範囲：NTTコミュニケーションズおよびグループ会社15社

最終廃棄物量と総排出量	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度*
オフィス廃棄物	t	26.9	37.3	31.5	22.6	10.5
建設廃棄物	t	105.4	183.4	187.1	282.3	287.7
撤去通信設備	t	6.6	0.3	0.3	0.2	3.1
総排出量	t	14,818.40	261,388.8	11,149.8	14,579.0	19,456

※集計範囲：NTTコミュニケーションズおよびグループ会社15社

撤去通信設備の総排出量と最終処分率	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度*
総量	t	1,472.6	2,704.9	4,512.9	2,892.4	3,729.5
廃棄物	t	0.2	0.3	0.3	0.2	3.1
通信ケーブル	t	293.4	430.1	617.2	443.95	746.1
その他	t	847.6	1,500.1	2,310.1	1,397.1	1,814
交換装置類	t	331.5	774.4	1,585.2	1,051.20	1,164
最終処分率	%	0.01	0.01	0.01	0.01	0.08

※集計範囲：NTTコミュニケーションズおよびグループ会社15社

撤去光ケーブル再利用量	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度*
撤去光ケーブル再利用量	km	20	4.6	2.2	1.3	1.2

※集計範囲：NTTコミュニケーションズおよびグループ会社15社

建設廃棄物の発生量と最終処分率	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度*
発生量	t	11,132	20,918	4,434	9668	14,685
最終処分率	%	0.9	0.9	4.2	2.9	2.0

※集計範囲：NTTコミュニケーションズおよびグループ会社15社

オフィス廃棄物の総排出量と最終処分率	単位	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2020年度*
リサイクル量	t	2,072.6	2,363.4	2,049.1	1,943.1	995.9
総排出量	t	2,155.3	2,516.0	2,202.8	2,018.2	1,041.3
最終処分率	%	1.2	1.5	1.4	1.1	1.0

※集計範囲：NTTコミュニケーションズおよびグループ会社15社

事務用紙の総使用量と正社員一人あたりの事務用紙使用量	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度*
総使用量	t	322	280	218	174.2	46.8
再生紙	t	-	-	-	129.8	25.8
環境配慮型純正パルプ	t	-	-	-	34.5	15.1
環境配慮型以外の純正パルプ	t	-	-	-	9.9	6.0
枚数	枚	6,383	5,480	4,224	3,585	951

※集計範囲：NTTコミュニケーションズおよびグループ会社15社

NOxの排出量	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度*
総排出量	t	350	279.7	225.5	193.6	155.5
電力の使用	t	78.0	72.7	67.8	65.4	67.3
ガスの使用	t	1.0	0.6	0.6	0.4	0.3
重油の使用	t	4.0	6.9	2.0	2.4	1.7
車両の使用	t	268.0	199.5	155.2	125.3	86.1

※集計範囲：NTTコミュニケーションズおよびグループ会社15社

SOxの排出量	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度*
総排出量	t	40	44	26	25	25
電力の使用	t	35	36.4	22.6	21.8	22.4
ガスの使用	t	-	-	-	-	-
重油の使用	t	4.0	6.9	2.0	2.4	1.7
車両の使用	t	2.0	1.4	1.4	1.2	0.9

※集計範囲：NTTコミュニケーションズおよびグループ会社15社

消火設備用特定ハロゲンガス量	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度*
消火設備用特定ハロゲンガス量	t	143.0	143.0	142.6	142.6	142.6

※集計範囲：NTTコミュニケーションズおよびグループ会社15社

空調機用特定フロンガス量	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度*
CFC	t	0	0	0	0	0
HCFC	t	14.0	14.0	12.7	3.8	3.3
HFC	t	262.0	264.0	270.4	254.3	249.9

※集計範囲：NTTコミュニケーションズおよびグループ会社15社

アスベスト排出量	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度*
アスベスト排出量	t	0	0	0	0	0

※集計範囲：NTTコミュニケーションズおよびグループ会社15社

トランスの保管量	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度
トランスの保管量	個	0	0	0	0	6.0

集計範囲：NTTコミュニケーションズおよびグループ会社15社

コンデンサの保管量	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度
高圧コンデンサ	個	0	0	0	0	0
低圧コンデンサ	個	1	0	0	0	2

集計範囲：NTTコミュニケーションズおよびグループ会社15社

安定器の保管量	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度
安定器の保管量	個	1,537	1,480	1,488	123	363

集計範囲：NTTコミュニケーションズおよびグループ会社15社

Society

社会貢献活動実績	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度
自然環境保護						
件数	件	-	16	21	28	17
参加人数	人	-	1,376	1,095	1,019	577
活動支出額	円	-	17,449,529	7,523,153	7,425,925	2,191,600
社会福祉						
件数	件	-	34	23	37	24
参加人数	人	-	1,495	7	120	249
活動支出額	円	-	5,899,112	28,065,924	3,313,607	1,593,800
教育・文化振興						
件数	件	-	9	11	16	11
参加人数	人	-	29	163	413	142
活動支出額	円	-	5,500,650	3,438,860	9,419,971	1,141,356,800
地域振興・交流						
件数	件	-	5	7	9	4
参加人数	人	-	8	147	298	22
活動支出額	円	-	548,000	11,760,000	5,144,900	1,003,300
国際交流						
件数	件	-	0	3	3	-
参加人数	人	-	0	0	0	-
活動支出額	円	-	0	5,006,000	0	-
スポーツ振興						
件数	件	-	6	4	2	-
参加人数	人	-	287	378	2	-
活動支出額	円	-	3,203,200	11,760,000	20,000	-
その他						
件数	件	-	5	2	3	-
参加人数	人	-	85	1	41	-
活動支出額	円	-	16,257,851	33,200	12,000	-
合計						
件数	件	0	75	71	98	56
参加人数	人	0	3,280	1,791	1,893	990
活動支出額	円	0	48,858,342	67,587,137	25,336,403	1,146,145,500

シャイニングアークスを中心とした、ジャパンラグビートップリーグでの募金活動

シーズン	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
募金額（円）	404,800	約200万	2,306,040	2,270,170	2,252,561	805,643
参加チーム	NTT Comのみ	トップリーグ全チーム	トップリーグ全チーム	トップリーグ全チーム	トップリーグ全チーム	トップリーグ全チーム
募金先・活動	宮城県ラグビー協会へ寄付	2014年6月に行われた日本代表の試合に被災地の子どもたちを招待	・岩手県釜石市の子どもたちを対象としたチャリティーイベントの開催（2015年10月24日実施） ・岩手県釜石市の子どもたちをLIXIL CUP 2016に招待	熊本地震被災地ラグビー教室	被災地の東北にてキャリア教育およびラグビー教室「スクラム先生プロジェクト」の実施	中央共同基金会（赤い羽根共同基金）を通じて被災地へ寄付

シーズン	2018-2019	2019-2020	2020-2021
募金額（円）	1,390,002	170,680	-
参加チーム	トップリーグ全チーム	NTT Comのみ	-
募金先・活動	中央共同基金会（赤い羽根共同基金）を通じて被災地へ寄付	認定NPO法人「TABLE FOR TWO international」を通じて世界の食糧問題の解決向け寄付	-

従業員データ

	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度
従業員数 ※1						
単体	人	6,363	6,261	6,142	5,523	5,533
男性	人	5,363	5,256	5,122	4,590	4,552
女性	人	1,000	1,005	1,020	933	981
連結	人	21,574	22,055	23,337	11,494	11,602
従業員一人あたりの基本給と報酬額の男女比 ※2						
管理職						
基本給		-	-	-	-	1:1.02
報酬総額		-	-	-	-	1:1.03
一般職						
基本給		-	-	-	-	1:1.17
報酬総額		-	-	-	-	1:1.17
女性管理職者比率 ※3	%	4.8	5.4	6.1	6.7	7.2
離職率 ※4	%	3.4	3.2	4.1	3.6	2.4
新規採用数（うち外国籍） ※5	人	201(34)	203(16)	237(10)	203 (7)	203 (5)
男性	人	128(14)	136(9)	163(7)	137 (4)	137 (2)
女性	人	73(20)	67(7)	74(3)	66 (3)	66 (3)
中途採用実績	人	34	19	60	50	76
新入社員における中途採用者の割合	%	17	9	24	17	27
再雇用者数 ※5	人	43	45	57	57	47
障がい者雇用率 ※6						
単体	%	2.1	2.2	2.2	2.4	2.4
単体および国内グループ会社 ※7	%	2.0	2.2	2.1	2.3	2.3

※1 各年度3月31日現在

※2 給与体系は、男女で同一の体系を適用。差は年齢構成、等級構成などによる（比率は女性：男性）

※3 各年度3月31日現在 集計範囲：NTTコミュニケーションズ単体および出向者

※4 各年度3月31日現在 集計範囲：NTTコミュニケーションズ単体（出向者除く）

※5 各年度4月1日現在 集計範囲：NTTコミュニケーションズ単体

※6 各年度の翌年6月1日現在

※7 NTTコミュニケーションズ単体および国内会社9社

出産・育児・介護による休暇・休職制度利用者数推移	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度
出産休暇	人	74	84	63	55	54
育児休暇	人	152	89	173	121	98
女性	人	141	84	161	111	92
男性	人	11	5	12	11	6
育児休職から復職した従業員の総数	人	77	64	82	70	77
女性	人	67	58	72	61	60
男性	人	10	6	10	9	17
育児休職から復職した後、12カ月経過時点で在籍している従業員総数 ^{※1}	人	74	64	78	67	74
女性	人	65	58	68	59	58
男性	人	9	6	10	8	16
育児休職後の従業員の復職率 ^{※2}	%					
女性	%	100.0	100.0	96.0	96.8	96.8
男性	%	100.0	100.0	90.9	100.0	100.0
育児休職後の従業員の定着率 ^{※3}	%					
女性	%	97.0	100.0	94.4	96.7	96.7
男性	%	90.0	100.0	100.0	88.9	94.1
介護休職	人	3	4	4	8	8
女性	人	2	2	3	5	4
男性	人	1	2	1	3	4
平均有給休暇取得日数	日	17.5	17.4	17.7	16.2	14.0
平均有給休暇取得率	%	88	87	89	81	70
復職せずに退職	人					
女性	人	0	0	3	2	2
男性	人	0	0	1	0	0

※1 2019年度に育児休職から復職し、その後12カ月経過時点で在籍している社員数

※2 (2020年度復職者 ÷ (2020年度復職者 + 2020年度中に育児休職から復職せず退職した社員数)) で算出

※3 (2019年度に育児休職から復職した後12カ月経過時点で在籍している社員数 ÷ 2019年度に育児休職から復職した社員数) で算出

労働災害（業務災害）発生件数	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度
労働災害（業務災害）発生件数	件	3	4	5	4	1

Governance

情報セキュリティ研修 受講者の内訳	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度
情報セキュリティ研修 (総数)	人	15,753	13,050	15,055	11,641	16,449
全社セキュリティ研修/理解度測定	人	15,635	12,928	14,941	11,527	16,291
セキュリティマネジメント実施責任者・担当者研修	人	118	122	114	114	158