

SmartPRO®サービス利用規約（依頼者用）

第1章 総則

第1条 規約の制定目的

当社は依頼者に SmartPRO®サービス（依頼者用）（以下「本サービス」といいます。）を提供するための条件として、SmartPRO®サービス利用規約（依頼者用）（重要事項説明書、別紙を含みます。以下「本規約」といいます。）を定めます。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいた上で、本規約に同意いただく必要があります。

2 本サービスの依頼者は、本規約を誠実に遵守しなければなりません。

第2条 本規約の変更

当社は本規約を変更することがあります。当該変更を行うときは、当該変更後の本規約の内容及びその効力発生時期を、当社の Web サイト上（<https://www.ntt.com/about-us/disclosure/tariff.html>）への掲載その他の適切な方法により周知します。

2 本規約の変更の効力が発生した後、依頼者が、特段の申し出なく、本サービスを利用したとき、その他当該変更の特段の異議無く承諾したものと当社が判断したときは、かかる変更に同意したものとみなし、特に断りの無い限り提供条件は変更後の規約によります。

第3条 定義

本規約において用いる用語の意味は次のとおりです。

利用開始日	当社が利用者に通知する、本サービスの提供を開始した日をいいます。
本サービス	第1条1項に定めるとおりとします。
利用者	依頼者より、施設ユーザーを通じて、調査等の回答を依頼されたもので、当該調査等への回答を行うにあたり、当社との間で SmartPRO®サービス（利用者用）の利用契約を締結したものをいいます。
依頼者	製薬会社様や医薬品開発業務受託機関（CRO）、官公庁、自治体、医療機関等、当社との間で本サービスの利用にあたり利用契約を締結したものをいいます。
施設ユーザー	医療機関の立場として、依頼者からの依頼や委託等にもとづき、利用者に対して、SmartPRO®サービス（利用者用）を利用した調査等への回答を依頼し、その回答データの監修をするものをいいます。
利用契約	第5条に定めるとおりとします。

調査等	第4条1項に定めるとおりとします。
回答データ	利用者が依頼者からの依頼を受けて、SmartPRO®サービス（利用者用）上で入力・登録する調査等に対する回答のデータをいいます。
複製データ	第18条4項に定めるとおりとします。
依頼者ユーザーデータ	当社が取得する、本サービスの利用に伴い、依頼者に所属する担当者が自己のアカウントを登録する際に入力するデータ
施設ユーザーデータ	当社が取得する、本サービスの利用に伴い、施設ユーザーが自己のアカウントを登録する際に入力するデータ
署名データ	依頼者が利用者に対して本サービスを利用した調査等の回答を依頼する際に、その回答前に依頼者または医療機関等が同意管理機能を利用して利用者より取得する署名情報（氏名、日付等）に関するデータをいいます。
録画等データ	依頼者または医療機関等が利用者の事前同意を得たうえで、同意管理機能のビデオ通話を利用して、ビデオ通話を録画した際のデータおよびテキストチャット機能で送受信したテキストチャットデータの保存データをいいます。
ID	依頼者ユーザー、施設ユーザーを識別するためのサービス識別符号をいいます。
パスワード	IDとの組み合わせにより、その者が利用者であることを識別するために設定される数字又は文字の組み合わせをいいます。
当社プライバシーポリシー	以下のURLで定める当社プライバシーポリシーをいいます https://www.ntt.com/about-us/hp/privacy.html

第4条 本サービスの概要

本サービスは、依頼者が主体となって行う、治験や医薬品の製販後調査、臨床試験をはじめ、一般的なマーケティング調査、さらには大規模な統計調査や疫学調査などあらゆる調査等（以下、「調査等」といいます）に対して、利用者が自身のスマートフォンを用いて SmartPRO®サービス（利用者用）より回答できる SaaS 型サービスです。本サービスを利用して、依頼者、及び施設ユーザーは、利用者の入力状況や進捗を把握することができます。

2 本サービスにおいて、依頼者は、以下の各号に掲げる機能を利用することができます。

- (1) ユーザー管理機能
- (2) 施設管理機能
- (3) 参加者一覧管理機能
- (4) IC 管理機能（eConsent）
- (5) 試験設定管理機能
- (6) ロール一覧管理機能
- (7) その他別紙（提供機能）に記載する機能および当社が随時追加する機能

3 依頼者が本サービスを利用するために必要となる対応端末を含むあらゆる機器、ソフトウェア等、な

らびに通信手段は、依頼者等の費用負担と責任において設定および準備するものとします。

4 依頼者が本サービスを利用できる時間（以下「利用可能時間」といいます。）は、毎日0時から24時までとします。ただし、第11条（利用中止）および第12条（利用停止）にて定める場合を除くものとします。

5 本サービスは、日本国内のみで利用可能です。

第2章 契約

第5条 利用契約

本サービスの利用を希望する場合は、依頼者は、本規約および当社プライバシーポリシーに同意することを前提に、当社と利用契約を締結するものとします。

第6条 依頼者の地位の承継

相続又は法人の合併若しくは分割により依頼者の地位の承継があったときは、相続人又は合併後存続する法人、合併により設立された法人若しくは分割によりその利用権の全てを承継した法人は、その依頼者の地位を承継するものとします。

2 前項の規定により、依頼者の地位を承継した者は、当社所定の書面にこれを証明する書類を添えて当社に届け出ていただきます。なお、地位を承継した者が2人以上あるときは、そのうち1人を当社に対する代表者と定め、これを届け出ていただきます。これを変更したときも同様とします。

第7条 契約上の地位の譲渡

依頼者は、利用契約上の地位または本サービスを通じて生じた依頼者の権利もしくは義務を譲渡し、承継させ、貸与し、または担保に供することはできないものとします。ただし当社が譲渡を承認した場合はこの限りではありません。

第8条 依頼者が行う利用契約の解約

依頼者が利用契約を解約しようとするときは、解約希望日の3か月前までに当社に解約を希望する旨を通知するものとします。この場合、当社および依頼者により、利用契約が解約された日を利用契約終了日とします。

第9条 当社が行う利用契約の解約

当社は次のいずれかに該当するときは、あらかじめ依頼者にそのことを通知の上、利用契約を解約することがあります。

(1) 第12条(利用停止)の規定により本サービスの利用を停止された依頼者が、なおその利用停止の原因となる事実を解消しないとき。

(2) 当社が別に定める期日を経過してもなお、依頼者が本サービス料金又は手続きに関する費用等その他

の債務を支払わないとき。

(3) 依頼者が利用契約にもとづき当社に申し出た内容に虚偽の内容を記載したとき。

(4) 本規約に反する行為を行った又は行う恐れがあり、本サービスに関する当社の業務の遂行又は当社の電気通信設備に支障を及ぼし、又は及ぼすおそれがある行為であると当社が判断したとき。

(5) 依頼者が自ら又は暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、総会屋、社会活動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団若しくはそれらの関係者（以下、総じて「反社会的勢力」といいます。）を利用して、当社に対して詐術、暴力的行為又は脅迫的言辞を用いたとき

(6) 当社に重大な危害もしくは損害を及ぼしたとき、またはそのおそれがあると当社が判断したとき

(7) その他当社が不適切と判断する行為を行ったことが判明したとき

2 前項にかかわらず、当社は、次のいずれかに該当するときは、あらかじめ通知をすることにより、利用契約を解約することがあります。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

(1) 依頼者又はその役員が暴反社会的勢力に該当し、又は反社会的勢力との取引若しくは人的、資金的関係があると当社が判断したとき。

(2) 民事再生手続きの開始、会社更生手続きの開始、破産若しくは競売を申し立てられ、又は自ら、私的整理の開始、民事再生の開始会社更生手続きの開始若しくは破産申し立てをしたとき。

(3) 手形交換所の取引停止処分若しくは資産差押又は滞納処分を受けたとき。

(4) 資本の減少、営業の廃止若しくは変更、又は解散の決議をしたとき。

前各号に定めるほか、資産、信用及び支払能力等に重大な変更を生じ、又はその恐れがあると認められる相当の事由があるとき。

(5) 依頼者により法令に違反する行為があったとき。

3 本条に基づく行為により依頼者に生じた損害について、当社は一切の責任を負いません

第10条 利用契約の終了

利用契約の解約により、依頼者が損害を被った場合でも、当社は責任を負いません。ただし、当社の責めに帰すべき事由により解約に至った場合、当社は第22条（責任の制限）の定めに基づき賠償する責任を負います。なお、第9条（当社が行う利用契約の解約）に基づき当社が利用契約を解約する場合、同条の定めに従います。

第3章 利用中止等

第11条 利用中止

当社は次の場合には本サービスの一部又は全部の利用を中止することがあります。

(1) 本サービスを提供するための設備の保守上、工事上又はサービス提供上やむを得ないとき。

(2) 本サービスを提供するための設備を不正アクセスから防御するために必要なとき。

(3) 天災、事変、労働争議その他の非常事態が発生し、又は発生するおそれがあるとき。

(4) 本サービスが正常に動作せず、本サービスを継続して提供することが困難であるとき。

(5) 法令等に基づく要請等により本サービスを提供することが困難となったとき。

(6) 災害の予防もしくは救援、交通、通信もしくは電力の供給の確保または秩序の維持に必要な通信その他の公共の利益のために緊急を要する場合

(7) 災害が発生し、サービスの提供が困難と当社が判断したとき

(8) 本サービスに関する権利者等からの申し出があった場合

(9) その他当社が運用上または技術上本サービスの提供の中断が必要であると判断した場合

2 当社は前項の規定により本サービスの利用を中止するときは、あらかじめ依頼者にそのことを通知します。ただし緊急又はやむを得ない場合はこの限りではありません。

3 当社は、第1項の定めに基づき本サービスの提供を中止した場合であっても、当該提供中止により依頼者その他第三者に損害が生じた場合であっても、責任を負いません。ただし、当社の故意又は重過失の場合には、この限りではありません。

第12条 利用停止

当社は依頼者が次のいずれかに該当するときは、本サービスの利用を停止することがあります。

(1) 料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わないとき又は支払われないことが合理的に見込まれるとき。

(2) 本規約に反する行為を行ったとき。

2 当社は、前項の規定により本サービスの利用を停止するときは、あらかじめその理由、利用停止をする日及び期間を依頼者に通知します。ただし、緊急又はやむを得ない場合は、この限りではありません。

第4章 料金等

第13条 料金

本サービスの料金は、当社が個別に見積もりを行ったうえで、当社と依頼者で締結する利用契約に定めるところによります。本サービスの使用に係わる通信料は依頼者のご負担となります。

第14条 料金の支払義務

2 本サービスの利用料金に関する請求や支払期日等の条件は利用契約で定めるものとします。利用中止又は利用停止があったときは、本サービスに係る依頼者は、その期間中の料金の支払を要します。

第15条 延滞利息

当社は、料金その他の債務（延滞利息を除きます。）について支払期日を経過してもなお依頼者から支払がない場合には、支払期日の翌日から支払の日の前日までの日数について、年14.5%の割合で計算して得た額を延滞利息として請求できるものとします。

第5章 認証

第16条 認証

依頼者は、アカウント管理者を指定し、アカウント管理者が、依頼者に所属する担当者（以下、「依頼者ユーザー」）および施設ユーザーから（以下、依頼者ユーザーと合わせて「依頼者ユーザー等」といいます）の申請を受けて、依頼者ユーザー等を本サービスのユーザーとして登録するものとします。本サービスの利用に際して、当社は依頼者ユーザー等がそれぞれ登録した ID およびパスワード、ご利用の端末の生体認証機能・PIN 認証機能、またはデバイス認証により認証します。認証ができない場合には、依頼者ユーザー等は本サービスをご利用になれません。

2 依頼者は、利用者に調査等への回答を依頼する場合（施設ユーザーを経由して利用者に依頼する場合を含む）、本サービスで発行される、利用者が SmartPRO®サービス（利用者用）へアクセスするための QR コード（以下、「QR コード」いいます。）を厳重に管理するものとします。QR コードの提供先は施設ユーザーおよび利用者に限られるものとします。

3 当社は、前項に定める QR コードを使用して、利用者が SmartPRO®サービス（利用者用）が利用された場合、当該利用は依頼者が調査等を依頼した利用者による利用とみなすことができるものとします。QR コードの管理不十分、利用上の過誤または第三者による不正利用等については、依頼者が一切の責任を負い、当社の故意または過失による場合を除き、当社は責任を負わないものとします。

4 依頼者は、依頼者ユーザー等がそれぞれ ID・パスワードおよび QR コードなどを厳重に管理すること、第三者に譲渡、貸与、質入、その他利用させてはならないよう、指導するものとします。

5 当社は、第 1 項に定めるいずれかの認証方法により本サービスが利用された場合当該利用は依頼者ユーザー等による利用とみなすことができるものとし、ID・パスワード及び QR コードの管理不十分、利用上の過誤または第三者による不正利用等については、依頼者が一切の責任を負い、当社の故意または過失による場合を除き、当社は責任を負わないものとします。

第6章 データの取扱い

第17条 個人情報の取扱い

当社は本サービスの提供にあたり、依頼者ユーザーが本サービスにアカウントを登録する際に登録する、自己の氏名、氏名カナ、ID、PW 等（以下、「依頼者ユーザーデータ」といいます。）および施設ユーザーデータを含み当社が取得する個人情報は当社プライバシーポリシーの定めにより取扱います

2 依頼者が本サービスを利用して取得する個人情報（回答データ、録画等データ、署名データ等）または本サービスを利用するために取得する個人情報（依頼者ユーザーデータ、施設ユーザーデータ、同意管理機能を利用して同意を取得する個人の個人情報等）は、依頼者の責任により個人情報の保護に関する法令その他の規範を遵守し、取り扱うものとします。

3 依頼者による前項の違反により第三者に何らかの損害が発生した場合、その責任は依頼者が負うも

のとし、当社は一切責任を負いません。

第18条 通信ログの取扱い

当社は、本サービスの利用にかかる通信ログについて、課金・料金請求、サービスの維持・継続およびネットワークの安定的運用等の業務の遂行のために必要かつ相当な目的の範囲内で利用する場合があります。依頼者はこれに同意するものとします。

第19条 回答データ等の取扱い

当社は、本サービスの提供にあたり、回答データをいかなる目的であっても、依頼者の同意を得ることなく、アクセスしたり、それを使用したりすることはありません。

2 依頼者は、回答データの取扱いについて、利用者、施設ユーザー、およびその他の第三者からの苦情、問合せ等（以下「問合せ等」といいます。）に対して十分な対応を行う体制を構築するとともに、問合せ等があった場合は、自らの費用と責任において当該問合せ等に対応し、解決するものとします。

3 依頼者は、自らの責任において、調査等で得る回答データの取得にあたるものとし、本サービスの利用、回答データの取得にあたっては関連する法令等を遵守するものとします。当社が、依頼者による回答データおよびその他本サービスを通じて取得するデータの取扱いについて、利用者、施設ユーザー、その他の第三者から問合せ等を受け、又はこれら第三者との間で紛争等が生じた場合は、依頼者が自らの費用と責任でこれに対応し、解決するものとし、当社に一切の迷惑をかけないものとします。これに起因して当社に損害が発生した場合、当社は依頼者に対して当該損害の賠償を請求することができ、依頼者はこれを賠償します。

4 依頼者が指定する回答データの調査等の期間が満了したのち当社は利用者の回答データを複製したデータ（以下、「複製データ」）を、SmartPRO®サービス（利用者用）に保存します。利用者は SmartPRO®サービス（利用者用）の機能を利用して、調査等の期間後および本契約の解約後も継続して複製データを閲覧することができることを依頼者は認識するものとします。

5 当社は、依頼者との利用契約が終了した場合回答データの全部又は一部を削除することがあります。当社が回答データを削除したことにより依頼者、施設ユーザー、利用者その他の第三者に損害が生じた場合であっても、当社は、一切責任を負いません。但し、当社は、署名データを削除する場合には、削除を行う 30 日前までに依頼者に通知するものとします。

6 当社は、IC 管理機能にて依頼者または医療機関等がアップロードする同意書等のデータ（署名データを除く）はいかなる目的であっても、依頼者の同意を得ることなく、アクセスしたり、それを使用したりすることはありません。

7 依頼者は、IC 管理機能を利用して利用者またはその他個人に対する説明文書への署名を求める場合、利用者の署名データが、利用者が同意を行う対象となる主体（医療機関や製薬企業名等）に第三者提供されることを必ず認識できるよう、その説明文書内に必ず当該同意を行う対象となる主体名（医療機関や製薬企業名等）を必ず記載するものとします。

第20条 録画等データの取扱い

依頼者は、録音・録画機能の利用において、次の事項に同意した上で利用するものとします。

(1) 依頼者は、電気通信事業法や個人情報保護法等の本サービスに適用される法令（当該法令にかかるガイドライン等を含む）を遵守すること。

(2) 録画等データの取り扱いに関して、依頼者は当社に対し、以下の内容を保証すること。

(ア) 依頼者および依頼者のサービスが取り扱うデータの収集目的、収集方法、種類・詳細等を、その録音・録画の対象となる本人に対して、依頼者が録音・録画機能を利用する前に示すこと。

(イ) 依頼者は、録音・録画の対象となる利用者またはその他個人が依頼者のサービスを利用する前に、エンドユーザから録音・録画機能の利用および録画等データの保存について個別具体的かつ明確な同意を得ていること。

(3) 依頼者は、依頼者の責任において、外部ストレージの用意、費用負担、および外部ストレージ上に転送された録音・録画等データの管理を行うこと。

2 依頼者は、録画等データを自身の端末または自身が指定する外部ストレージに保存することができます。録画等データは当社の設備には一切保存されず、当社は録画等データをアクセスしたり、それを使用したりすることはありません

第21条 データに関する責任

当社は、本サービスの提供、維持、管理を行う目的で、本サービスの利用により、本サービスの設備に保存されたデータ（依頼者ユーザーデータ、施設ユーザーデータおよび回答データ、利用者データ、複製データおよび署名データを含む）（以下、「保存データ」といいます。）を当社の定める周期でバックアップするものとし、一定期間保持するものとします。データに破損、エラー、不具合等があった場合、その内容の正確性、完全性、正常状態へのリカバリー等は保証の限りではなく、かつ、それらに起因し、または関連する不利益や損害については請求原因の如何を問わず当社は責任を負わないものとします。

2 第22条（責任の制限）の規定にかかわらず、当社は、本サービスの設備に保存されている回答データおよび複製データ（以下「保存データ」といいます。）および本サービスを利用して伝送されたデータ（録画等データを含む）、が滅失、毀損若しくは漏洩した場合又は滅失、毀損、漏洩その他の事由により本来の利用目的以外に使用された場合、これにより依頼者又は第三者に発生した直接あるいは間接の損害について、原因の如何を問わず責任を負わないものとします。ただし、当社の責めに帰すべき事由によりこれらが生じた場合、当社は依頼者に生じた逸失利益、派生損害等を除く通常の損害に限り、賠償する責任を負います。その際の賠償額は本サービスの月額料金の3か月分を上限とし、契約期間が3か月に満たない場合には利用契約の契約金額を上限とします。

3 当社は、第26条（本サービスの廃止）による本サービスの廃止のほか、当社は第8条（依頼者が行う利用契約の解約）又は第9条（当社が行う利用契約の解約）にもとづく契約の解約があったとき、またはその他の理由で利用契約が終了したときは、保存データを削除します。この場合において、当社は、保存データの削除に起因する依頼者又は第三者に発生した直接又は間接の損害についての責任を負わないものとします。なお、当社は消去された保存データは修復しません。

4 依頼者は、本サービスを利用するにあたり、依頼者ユーザーデータを登録する際においては、真実か

つ最新の情報を登録するものとします。

第7章 損害賠償等

第22条 責任の制限

当社は、本サービスを提供すべき場合において、当社の責めに帰すべき理由によりその提供をしなかったことに起因して依頼者に生じた逸失利益、派生損害等を除く通常の損害に限り、賠償する責任を負うものとします。なお、当社は予見の有無、予見すべき場合を問わず、特別の事情から生じた損害については、責任を負わないものとします。

2 前項により、当社が依頼者に対し賠償責任を負う場合において、本サービスにかかる月額料金の3か月分を上限として、その責任を負うものとします。なお、契約期間が3か月に満たない場合には利用契約の契約金額を上限とします。

3 当社の故意又は重大な過失により本サービスを提供しなかったときは、前2項の規定は適用しないものとします。

第23条 施設ユーザーの利用に関する責任

施設ユーザーによる本サービスの利用に関する責任は、依頼者が負うものとし、施設ユーザーに起因する当社への損害および第三者への損害について、当社は一切その責任を負いません。

2 依頼者は、本サービスの利用について施設ユーザーに対し、第27条（依頼者の義務）で定める事項を施設ユーザーも遵守するよう、施設ユーザーに対して指導し、義務付けるものとします。

3 施設ユーザーが本サービスを利用するにあたり、利用者の個人情報を取り扱う場合は、個人情報保護法等の法令を施設ユーザーに遵守させるものとします。本項における依頼者の責任は、本条第1項に定める通りとします。

第8章 雑則

第24条 非保証・免責

当社は本規約で特に定める場合を除き、依頼者に係る損害を賠償しないものとし、依頼者は当社にその損害についての請求をしないものとします。また、依頼者は、本サービスの利用により第三者に対し損害を与えた場合、自己の責任でこれを解決し、当社に責任も負担させないものとします。

2 当社は、利用者により本サービスを利用して入力された回答データの正確性、即時性、完全性、商用性、信頼性、特定の目的適合性、第三者の権利又は利益の侵害の有無その他の本サービスに関する事項について何ら保証するものではなく、依頼者または第三者がこれらの事項に関連して損害を被ったとしても、当社は一切責任を負いません。

3 利用者が SmartPRO®サービス（利用者用）を利用する際に利用する携帯通信網、及び依頼者が利用

するインターネット網等の利用者および依頼者側の利用環境の不具合により本サービス提供に支障があった場合、当社は責任を負わないものとします。

4 医療機関への調査等に関する指示または協力依頼、および利用者への回答依頼については、依頼者は関連法令を遵守し、依頼者の責任で実施するものとし、これらの事項に関連して依頼者または第三者が損害を被ったとしても当社は責任を負いません。

5 本規約に定める免責に関する事項は、本規約の準拠法で強行規定として定められる、法的に免責又は制限できない範囲を免責することまでを目的とはしていません。そのため、準拠法の強行規定の定めを超える免責事項が本規約に含まれる場合には、準拠法にて許容される最大限の範囲にて当社は免責されます。

第25条 本サービスの変更

当社は、本サービスの一部または全部を変更、追加（以下「変更等」と総称します）するときは、事前に依頼者に通知し、依頼者が確認した上で行います。

第26条 本サービスの廃止

当社は本サービスの一部又は全部を廃止することがあります。

2 前項の規定による本サービスの一部又は全部の廃止があったときは、本サービスの一部又は全部に係る契約は終了するものとします。

3 当社は、本サービスの一部又は全部の廃止に伴い、依頼者又は第三者に発生する損害については、責任を負わないものとします。

4 当社は、本サービスの一部又は全部を廃止しようとするときは、その旨を相当な期間において、あらかじめ依頼者に通知します。

5 本サービスの変更等による損害について、当社は責任を負いません。

第27条 依頼者の義務

依頼者は本サービスの利用にあたり、次のことを守っていただきます。

(1) 依頼者データを登録するにあたり、虚偽又は不正確な情報を登録しないこと

(2) 当社又は第三者の著作権その他の権利を侵害する行為をしないこと

(3) 本サービスによりアクセス可能な当社又は第三者のデータの改ざん、消去等をしないこと

(4) 第三者になりすまして本サービスを利用する行為をしないこと

(5) 意図的に有害なコンピュータ本サービスコンテンツ等を送信しないこと

(6) 当社の設備に無権限でアクセスし、その利用又は運営に支障を与える行為をしないこと

(7) 本人の同意を得ることなく、又は詐欺的な手段により第三者の個人情報を収集する行為をしないこと

(8) 利用契約締結の際又はその後に当社に届け出た事項について変更が生じた場合、遅滞なくその旨を当社所定の方法により届け出ること

(9) 法令、本規約若しくは公序良俗に反する行為、サービスの運営を妨害する行為、当社の信用を毀損する行為、又は当社若しくは第三者に不利益を与える行為をしないこと

- (10) 犯罪的行為、犯罪的行為に結びつく行為もしくは法令に違反する行為をしないこと
 - (11) 当社もしくは第三者の名誉もしくは信用を毀損する行為をしないこと
 - (12) 本サービスを利用する際に登録する ID、PW、QR コード等を不正に使用する行為をしないこと
 - (13) 本サービスに係る設備に対して過度な負担を与える行為、当社による本サービスの提供を不能にする行為その他当社による本サービスの提供に支障を与え、またはその運営を妨げる行為をしないこと
 - (14) コンピュータウイルス等有害なプログラムを、本サービスを通じて、または本サービスに関連して使用し、もしくは提供する行為をしないこと
 - (15) 本サービスについて、第 29 条（当社の知的財産権）に定める範囲を超えて利用し、または使用する行為をしないこと
 - (16) 本サービスに付されている著作権表示その他の権利表示を除去し、または変更する行為をしないこと
 - (17) 依頼者が利用契約にもとづき当社に対して有する権利又は当社に対して負う義務の全部又は一部を第三者に譲渡し、承継させ、又は担保に供する行為をしないこと
 - (18) 前各号に該当するおそれのある行為又はこれに類する行為をしないこと
- 2 依頼者は前項の規定に違反して本サービスに係る当社の設備等を毀損したときには、当社が指定する期日までにその修繕その他の工事等に必要な費用を支払っていただきます。
- 3 当社は、依頼者の本条に規定する義務違反により依頼者又はその他の者に発生する損害について責任を負わないものとします。
- 4 依頼者は、本サービスに係る ID 及びパスワードを管理する責任を負うものとし、その内容をみだりに第三者に知らせてはならないものとします。当社は、ID 及びパスワードの一致を確認した場合、当該 ID 及びパスワード等を保有する者として登録された依頼者が本サービスを利用したものとみなします。
- 5 依頼者が前項の規定に違反して本サービスに係る当社の業務遂行又は当社の設備に著しい支障を及ぼし、又は及ぼすおそれがあると当社が判断した場合、当社は ID 及びパスワードの変更その他必要な措置をとる場合があります。当該措置により依頼者に発生する損害について、当社は責任を負わないものとします。
- 6 当社は、前項の規定により必要な措置をとる場合は、あらかじめ理由を添えてその旨を依頼者に通知します。ただし、緊急又はやむを得ない場合はこの限りではありません。

第28条 依頼者に対する通知

依頼者に対する通知は、当社の判断により、次のいずれかの方法で行うことができるものとします。

- (1) 当社の Web サイト上に掲載して行います。この場合は、掲載された時をもって依頼者に対する通知が完了したものとみなします。
- (2) 依頼者が利用契約締結の際又はその後に当社に届け出た依頼者の電子メールアドレス宛に電子メールを送信します。この場合は、依頼者の電子メールアドレス宛に電子メールを送信した時をもって依頼者に対する通知が完了したものとみなします。
- (3) 依頼者が利用契約締結の際又はその後に当社に届け出た依頼者の住所宛に郵送して行います。この場合は、郵便物が依頼者の住所に到達した時をもって依頼者に対する通知が完了したものとみなします。
- (4) その他、当社が適切と判断する方法で行います。この場合は、当該通知の中で当社が指定した時をも

って依頼者に対する通知が完了したものとみなします。

第29条 当社の知的財産権

本サービスに関する著作権及びそれに含まれるノウハウ等一切の知的財産権は当社又は当社の指定する者に帰属するものとします。また、本サービスに対して、当社が掲示している商標、ロゴ等は、依頼者その他の第三者に対して、商標、ロゴ等を譲渡し、またその使用を許諾するものではありません。

2 依頼者は本サービスにつき次の事項を遵守するものとします。

- (1) 本サービスの利用目的以外に使用しないこと。
- (2) 複製・改変・編集等を行わず、また、逆コンパイル又は逆アセンブル等のリバースエンジニアリングを行わないこと、
- (3) 営利目的の有無を問わず、第三者に貸与・譲渡・担保設定等しないこと。
- (4) 当社又は当社の指定する者が表示した知的財産権の表示を削除または変更しないこと

3 本条の規定は利用契約の終了後も効力を有するものとします。

第30条 第三者への委託

依頼者は、当社が本サービスを提供するのに必要な範囲で、本サービスの全部又は一部を当社の指定する第三者に委託することを了承するものとします。

2 当社は、前項にもとづき、当社が再委託した場合の再委託先の選任及び監督について、第20条（責任の制限）に定める範囲で責任を負うものとします。

第31条 存続規定

利用契約が終了した後でも、第11条（利用中止）、第12条（利用停止）、第17条（個人情報の取扱い）、第19条（回答データ等の取扱い）、第21条（データに関する責任）、第24条（非保証・免責）、第26条（本サービスの廃止）、第27条（依頼者の義務）、第28条（依頼者に対する通知）、第29条（当社の知的財産権）、本条（存続規定）、第32条（管轄裁判所）、第34条（準拠法）の定めについては、なお有効に存続するものとします

第32条 管轄裁判所

依頼者と当社との間で本サービスに関して紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第33条 分離可能性

本規約の条項の一部が、管轄権を持つ裁判所によって違法、無効又は法的拘束力がないと判断された場合であっても、他の条項は影響を受けず有効に存続するものとします。

第34条 準拠法

本規約の解釈および適用に関する準拠法は日本法とします。

別紙 提供機能

1. 提供機能

本サービスにおいて依頼者に提供する機能は、下表のとおりです。

分類	機能名	概要
ユーザー管理	アカウント管理機能	依頼者・施設ユーザーのアカウントの登録・変更・削除・権限を割り当てる機能
ロール管理	ロール一覧機能	依頼者・施設のロールの一覧を表示する機能
施設管理	施設管理機能	施設の登録・変更・削除および施設ユーザーを参照する機能
	QRコード作成機能	利用者のアカウント登録を簡易に実施するためのQRコードを生成する機能
試験管理	試験情報編集機能	試験情報を参照、編集する機能
試験設定管理	試験項目設定機能	試験項目の一覧、フォーム・項目の設定詳細を表示、試験設定のExcelをアップロード・ダウンロードする機能
試験データ管理	参加者一覧機能	利用者を検索し一覧に表示する機能
	試験データ項目修正機能	日誌の内容を個別確認、修正できる機能
	画像一覧表示機能	利用者が登録した写真データ（画像）を参照できる機能
	試験データ出力機能	利用者の入力内容をCSV・PDF形式で出力できる機能
	症例識別キー登録機能	症例の識別キーを登録できる機能
	試験中止機能	利用者の試験を中止する機能
代理登録	代理登録機能	利用者が紙で作成した日誌内容を依頼者もしくは施設ユーザーが代理で登録する機能
IC管理	IC管理一覧機能	同意取得する利用者の一覧を表示する機能
	ICコンテンツ管理機能	説明文書（PDF）を登録・更新・削除できる機能
	同意説明予約機能	同意説明日時の予約ができる機能
	ビデオ通話機能	ビデオトークを用いて利用者へ説明できる機能

	同意説明記録・参照機能	同意説明日時 of 記録及び参照ができる機能
	説明文書署名機能	説明者（施設ユーザー等）及び説明補助者（※必要な場合）が2段階認証の上、署名を行う機能
	署名文書保管機能	署名文書を保管できる機能
ビデオトーク	メール送信機能	トークルーム URL をメールで送信する機能
	予約機能	トークルーム URL が有効になる日時を設定できる機能
	テキストチャット機能	ビデオ通話中に、ビデオ通話画面上で説明者（施設ユーザー等）、利用者間でテキストメッセージを送受信できる機能
	画面共有機能	説明者（施設ユーザー等）の端末に表示している画面を利用者にリアルタイムで表示する機能
	ライブポインター機能	説明者（施設ユーザー等）側で取得した画像（静止画）に文字や画像を記入することができる機能
	三者通話機能	説明者（施設ユーザー等）と利用者にて通話中、説明者（施設ユーザー等）から二人目の利用者を呼びだし、三者通話ができる機能
	録画機能	ビデオ通話の内容を説明者（施設ユーザー等）側にて録画できる機能

附則（令和4年4月22日 SWBヘル第00914582号）

（実施期日）この規約は、令和4年5月20日から実施します。

附則（令和5年5月26日 SWBヘル第000400000106-01号）

（実施期日）この規約は、令和5年6月12日から実施します。

附則（令和6年6月5日 SWBヘル第000400001080-01号）

（実施期日）この規約は、令和6年6月6日から実施します。

附則（令和6年12月19日 SWBヘル000400001903-01号）

（実施期日）この規約は、令和6年12月23日から実施します。