

COTOHA Voice Insight 音声マイニングプラン利用規約 【現改比較表】 2025年3月14日現在	
～2025年3月13日	2025年3月14日～

第1条～第35条 （略）	第1条～第35条 （略）
別紙 メニュー一覧	別紙 メニュー一覧
1. 料金に関する通則 （略）	1. 料金に関する通則 （略）
2. 機能及び料金	2. 機能及び料金
2-1 基本機能料金内訳 （略）	2-1 基本機能料金内訳 （略）
2-1-1 システム利用料内訳	2-1-1 システム利用料内訳
システム利用料とは音声認識機能を提供するサービスの利用料として、本サービスの利用にあたり申込みが必須なものをいいます。料金は、別途当社担当者より個別に提示するものとします。	システム利用料とは音声認識機能を提供するサービスの利用料として、本サービスの利用にあたり申込みが必須なものをいいます。料金は、別途当社担当者より個別に提示するものとします。

メニュー —	料金パターン					説明
基本機能			<u>同時接続数</u>		単位	
			200 同時 接続	400 同時 接続		
	自動アップ デート有 無	あり なし	<u>1</u> <u>3</u>	<u>2</u> <u>4</u>	/契約	音声認識エンジンの利用 料です。但し、自動アッ プデートの有無及び同時 接続数によって提供料金 が異なります。 1~ <u>4</u> のうち 1 つのパター ンの選択を必須としま す。

2-1-2 基本機能利用料内訳
(略)

メニュー —	料金パターン					説明	
基本機能					単位		
			小規模基盤	200 同時 接続			400 同時 接続
	自動	あり	1	2	3	/契約	音声認識エンジンの利用料です。但し、自動アップデートの有無及び同時接続数によって提供料金が異なります。 1~ 6 のうち 1 つのパターンの選択を必須とします。
	アップデート有無	なし	4	5	6		

2-1-2 基本機能利用料内訳
(略)

2-2 オプション機能料金内訳

オプション機能とは、基本機能に加えて任意での申込みであるものをいいます。

料金は、別途当社担当者より個別に提示するものとします。

メニュー	料金項目	料金パターン	説明	単位	備考
ダッシュボードオプション	ダッシュボードオプションシステム利用料		通話の俯瞰表示およびオペレータ品質管理のためのダッシュボード機能のシステム利用料です。	/契約	200 同時接続の場合と 400 同時接続の場合で提供料金が異なります。
		基本機能が 200 同時接続の場合			
		基本機能が 400 同時接続の場合			
	ダッシュボードオプション機能利用料		通話の俯瞰表示およびオペレータ品質管理のためのダッシュボード機能の利用料です。	/席	基本機能の契約席数と同一数とします。
(略)	(略)	(略)	(略)	(略)	(略)

2-2 オプション機能料金内訳

オプション機能とは、基本機能に加えて任意での申込みであるものをいいます。

料金は、別途当社担当者より個別に提示するものとします。

メニュー	料金項目	料金パターン	説明	単位	備考
ダッシュボードオプション	ダッシュボードオプションシステム利用料	基本機能が小規模基盤の場合	通話の俯瞰表示およびオペレータ品質管理のためのダッシュボード機能のシステム利用料です。	/契約	小規模基盤の場合と 200 同時接続の場合と 400 同時接続の場合で提供料金が異なります。
		基本機能が 200 同時接続の場合			
		基本機能が 400 同時接続の場合			
	ダッシュボードオプション機能利用料		通話の俯瞰表示およびオペレータ品質管理のためのダッシュボード機能の利用料です。	/席	基本機能の契約席数と同一数とします。
(略)	(略)	(略)	(略)	(略)	(略)

感情認識オプション	感情認識オプションシステム利用料		カスタマーの感情を評価する機能のシステム利用料です。	/契約	200 同時接続の場合と 400 同時接続の場合で提供料金が異なります。	感情認識オプションシステム利用料	感情認識オプションシステム利用料	基本機能が小規模基盤の場合	カスタマーの感情を評価する機能のシステム利用料です。	/契約	小規模基盤の場合と 200 同時接続の場合と 400 同時接続の場合で提供料金が異なります。
		基本機能が 200 同時接続の場合									
		基本機能が 400 同時接続の場合									
	感情認識オプション機能利用料		カスタマーの感情を評価する機能の利用料です。	/席	基本機能の契約席数と同一数とします。		感情認識オプション機能利用料		カスタマーの感情を評価する機能の利用料です。	/席	基本機能の契約席数と同一数とします。
(以下略)	(以下略)		(以下略)	(以下略)	(以下略)	(以下略)	(以下略)		(以下略)	(以下略)	(以下略)
・基本機能の契約期間中にオプション機能を追加する場合、オプション機能についても第 6 条（最低利用期間）が適用されるものとします。この場合、オプション機能の最低利用期間については、オプション機能の提供開始日を初日とみなし、基本機能の契約満了日を最低利用期間の末日とします。						・基本機能の契約期間中にオプション機能を追加する場合、オプション機能についても第 6 条（最低利用期間）が適用されるものとします。この場合、オプション機能の最低利用期間については、オプション機能の提供開始日を初日とみなし、基本機能の契約満了日を最低利用期間の末日とします。					
3. 工事料金 3-1～3-2 (略)						3. 工事料金 3-1～3-2 (略)					

別記

本サービスの提供開始に伴い、本サービス申込者からの依頼に基づき当社が申し込むネットワーク接続サービスは下表の通りとします。

※該当のネットワークサービスは当社のSmart Data Platformサービス利用規約に定めるSDPFサービスの一部であり、本サービスのご利用に当たっては、SDPFサービスの申込が必須となります。当該サービスの利用に同意いただける場合は、SDPFサービスの規約に同意の上、当社所定の方法によるお客さまから申込むものとします。

項番		サービス名称	個数	月額利用料
1	200同時接続でのご利用の場合	FIC-Connection L3接続[FIC-Router to Google Cloud] 50Mプラン Paired	1	20,000
2	400同時接続でのご利用の場合	FIC-Connection L3接続[FIC-Router to Google Cloud] 100Mプラン Paired	1	24,000

別記

本サービスの提供開始に伴い、本サービス申込者からの依頼に基づき当社が申し込むネットワーク接続サービスは下表の通りとします。

※該当のネットワークサービスは当社のSmart Data Platformサービス利用規約に定めるSDPFサービスの一部であり、本サービスのご利用に当たっては、SDPFサービスの申込が必須となります。当該サービスの利用に同意いただける場合は、SDPFサービスの規約に同意の上、当社所定の方法によるお客さまから申込むものとします。

項番		サービス名称	個数
1	小規模基盤又は200同時接続でのご利用の場合	FIC-Connection L3 接続 [FIC-Router to Google Cloud] 50Mプラン Paired	1
2	400同時接続でのご利用の場合	FIC-Connection L3 接続 [FIC-Router to Google Cloud] 100Mプラン Paired	1

[附則（令和7年3月11日 C A S 1サ 000400006995-01号）](#)

[（実施期日）](#)

[この改正規定は、令和7年3月14日から実施します。](#)