

2020年3月19日

日本電信電話株式会社
東日本電信電話株式会社
西日本電信電話株式会社
NTTコミュニケーションズ株式会社
株式会社NTTドコモ
NTTファイナンス株式会社

新型コロナウイルス感染症の流行を踏まえた料金請求の取り扱いについて

NTTグループ各社^{※1}は、新型コロナウイルス感染症の流行に伴い、各社サービス料金等のお支払いを期限までに行うことが困難となっているお客さま^{※2}からお申し出があった場合、お支払い期限を延長させていただきます。

※1: 東日本電信電話株式会社(以下、NTT 東日本)、西日本電信電話株式会社(以下、NTT 西日本)、NTTコミュニケーションズ株式会社(以下、NTT コミュニケーションズ)、株式会社NTTドコモ(以下、NTTドコモ)、NTTファイナンス株式会社(以下、NTTファイナンス)

※2: 法人(卸先事業者を含む)、個人の全てのお客さまが対象

■料金請求の取り扱い

(1)お支払い期限の延長

- ・お支払い期限が2020年2月末日以降となっている料金について、お客さまからのお申し出があった場合、2020年5月末日までお支払い期限を延長します。
- ・今後の新型コロナウイルス感染症の状況を踏まえ、上記の料金のお支払い期限を更に延長することや、お支払い期限が2020年5月末日以降となる料金のお支払い期限を延長することについても検討します。(延長する場合には、ホームページ等で別途お知らせいたします。)

※ 口座振替・クレジットカードによるお支払いをご指定のお客さまの場合、お客さまのお申し出日によっては、口座引き落としが行われる場合があります。

(2)お客さまからのお申し出の受付開始

2020年3月23日(月) 9:00～

(3)本件に関するお客さまからのお申し出先・お問い合わせ先

- ・お手元の請求書等に記載されているお問い合わせ先にご連絡ください。(NTTドコモについては、別紙1のお申し出先・お問い合わせ先にご連絡ください。)
- ・請求書等が見当たらない場合は、別紙1のお申し出先・お問い合わせ先にご連絡ください。

本件に関する報道機関からのお問い合わせ先

NTT	NTT 広報室 : 川野・大垣 TEL : 03-5205-5550
NTT 東日本	NTT 東日本 広報室 : 水津・岩井 TEL : 03-5359-3711
NTT 西日本	NTT西日本 広報室 報道担当 : 河津 TEL : 06-4793-2311
NTT コミュニケーションズ	NTT コミュニケーションズ 広報室 : 野本・井上 TEL : 03-6700-4010
NTT ドコモ	NTTドコモ 広報部 : 豊田・内山 TEL : 03-5156-1366
NTT ファイナンス	NTTファイナンス 広報部門 : 小澤・福田 TEL : 03-6455-8908

【別紙 1】 請求書等が見当たらない場合等のお申し出先・お問い合わせ先

対象	お問い合わせ先
NTT 東日本に関するもの	NTT ファイナンス料金センター 0800-333-0111
NTT 西日本に関するもの	NTT ファイナンス料金センター 0800-333-5550
NTT コミュニケーションズに関するもの	NTT コミュニケーションズビリングカスタマセンター 〈電話サービス、個人向け OCN サービス等〉 0120-506100 〈法人向け NW サービス等〉 0120-047128
NTT ドコモに関するもの	NTT ファイナンス料金センター 0800-333-0500
NTT ファイナンス(おまとめ請求)に関するもの	NTT ファイナンス料金センター 0800-999-1000

※ 受付時間 9:00~17:00(土日祝日年末年始を除く)