

## 琴平町役場 様

目的 マーケティング・販促支援

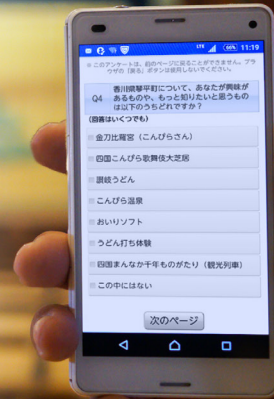
業種 公共機関

エリア 四国

従業員数 51名～300名

## 携帯電話を通じて 得られるさまざまな情報を 町の観光戦略に活かす

「こんぴらさん」として有名な金刀比羅宮に参拝するため、毎年多くの観光客が訪れる琴平町。ドコモの会員組織「dポイントクラブ」の会員にアンケート調査とプロモーションが行える「プレミアパネル」と、ドコモのネットワークから推計した人口統計情報を取得できる「モバイル空間統計」を使い、観光客などの属性データを分析。観光戦略の立案に役立てている。



## 導入サービス

## プレミアパネル



## モバイル空間統計®

導入前の  
課題

BEFORE

- 1 参道にスタッフを配して手書きのアンケート調査を行っていたが、50件程度のサンプルしか収集できず、集計にも手間がかかっていた。
- 2 観光客の属性や嗜好、考え方を知る手段に限りがあった。
- 3 琴平町の魅力を発信するプロモーションを強化しなかった。

導入後の  
成果

AFTER

- 1 西日本を中心に、わずか数日間で5,000件ものサンプルを収集。人件費や集計の手間の削減につながった。
- 2 琴平町に興味がある人の属性や、どのようなことに関心があるか、詳細なデータを収集することができた。
- 3 アンケートに「琴平町」「こんぴらさん」のワードをちりばめることで、多くの人々に町のことを知ってもらうきっかけになった。

## お客さまの声

導入の  
きっかけ

## 精度の高い観光客の属性データを収集したかった

琴平町は、海の神様が祀られている金刀比羅宮、通称「こんぴらさん」の門前町として古くから栄えてきました。香川随一の観光スポットとして、毎年多くの方々に訪れていただいています。

これまで、観光客のニーズを調査する方法として、参道に人員を配して手書きのアンケートを行っていました。調査から集計までに多くの人手と時間を要する上、獲得できるサンプル数は50件程度と少なく、推測に頼らざるを得なかったのが実情です。

そこで、「dポイントクラブ」の会員に向けて

大規模なアンケート調査とプロモーションを行うことができる「プレミアパネル」と、ドコモのネットワークから推計した人口統計情報を取得できる「モバイル空間統計」を活用。より多くの精度の高い情報を収集し、さらなる誘客に役立てたいと考えました。

## Profile

香川県の南西部に位置する琴平町。町内には「こんぴらさん」として親しまれる金刀比羅宮があり、毎年多くの観光客が訪れる。日本最古の芝居小屋「金丸座」で毎年4月に行われる「四国こんぴら歌舞伎大芝居」は今年で第33回を迎えた。



琴平町 町長  
小野 正人氏



琴平町役場 総務課  
企画・政策担当 主任  
森本 卓也氏



地域おこし協力隊 協力隊員  
中村 充氏



# 見える化したさまざまなデータを観光戦略に役立てたい

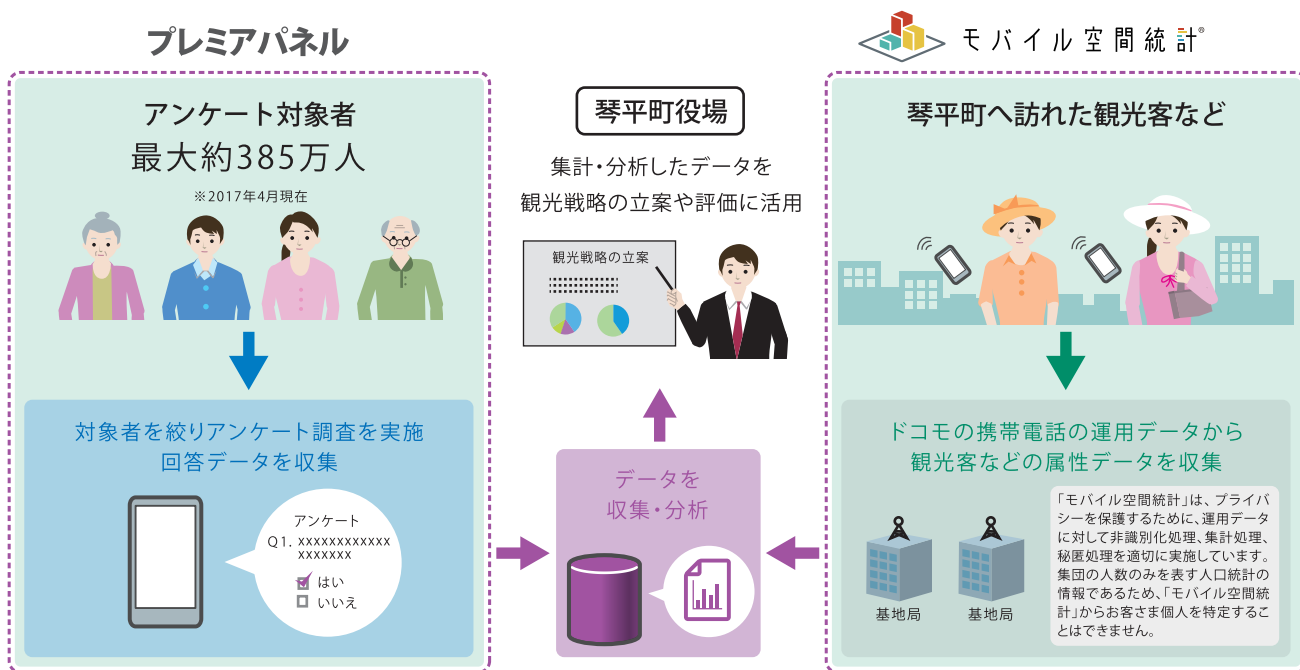
「プレミアパネル」でアンケート調査を行ったところ、数日間のうちに5,000件ものサンプルを獲得することができ、人件費や集計の手間を大幅に削減できました。アンケートに「琴平町」「こんびらさん」のワードをちりばめることで、町のプロモーションにもつながったと思います。

また、「モバイル空間統計」では、年齢や性別はもちろん、どの県から来訪したかがわかりました。

今までのアナログでの解析ではわかり得ない、詳細な属性や嗜好、興味関心をデータとして確認でき、新しい戦略を立てやすくなりました。今後も「プレミアパネル」と「モバイル空間統計」を継続的に活用し、その時々ニーズについて調査、分析を重ねながら、観光戦略の立案に役立てていく予定です。



## 導入システムの概略図



## 営業担当者からのメッセージ



ドコモCS四国 法人営業部 安藤 正美(左)

ドコモ四国支社 法人営業部 泉宮 裕樹(右)

観光客動向調査の一環として、琴平町様の認知度調査や魅力の発信のため、「プレミアパネル」を導入いただきました。入念な打ち合わせを重ね、「モバイル空間統計」の定量調査と組み合わせることで、お客さまのご要望にも応えることができました。今後も、琴平町様の観光客数増加に向けた取組みのお手伝いできればと思っております。



Bizdoko タブレット向け電子コンテンツアプリ



「Bizdoko」は、あなたの仕事をもっとスマートになるビジネス情報を発信するアプリです。動画など、アプリならではの機能を活かした多彩なビジュアル表現でお届けします。

ドコモの法人向けサイト

docomo Business Online

ドコモビジネスオンライン

検索

パソコン/スマホから

<https://www.docomo.biz/>

