

## マル中産業株式会社様

目的 ビジネスチャット・社内SNS

業種 ライフライン

エリア 九州・沖縄

従業員数 51名～300名

## あんしん、安全、スムーズな社内コミュニケーションを実現

沖縄県でLPガスの供給事業を行っているマル中産業株式会社。現場で活躍するスタッフが多いため、社員がいつでも、どこからでも快適に仕事ができる環境を整えるべくスマートフォンを導入。全台に社内SNS/ビジネスチャット「WowTalk」を取り入れ、スムーズな社内コミュニケーションを実現している。

## 導入サービス

ビジネスプラス

WowTalk

## 導入前の課題

BEFORE

- 1 社員どうしの連絡手段はメールとイントラネットがメイン。パソコンを開かないと確認することができなかった。
- 2 連絡メールがいつ読まれるかわからず、きちんと読まれたかどうか、という不安も大きい。
- 3 現場で確認したいことがあった場合、電話での確認をしていたが、口頭だとなかなか伝わらないこともあった。

## 導入後の成果

AFTER

- 1 スマートフォンを導入し、場所を選ばず仕事ができる環境に。「WowTalk」でリアルタイムに情報共有ができるようになった。
- 2 「WowTalk」のチャットには既読機能があるので誰が未読か、既読かを把握することができる。
- 3 確認したいことがある時には、その場で写真を撮って、チャットで送ることができるのでひと目で内容がわかるようになった。

## お客様の声

## 導入のきっかけ

## スマートフォンをあんしん、安全に導入したい

沖縄県下でLPガスの輸入から、基地でのガスの備蓄、各ご家庭への配送までを一貫して行っています。これまで、連絡手段は電話とメールとイントラネットがメイン。弊社には、ガスの供給先を訪問する現場社員、得意先を回る営業社員など、社外で働く者がたくさんいますが、メールを確認するためだけに会社に戻らなければならなかったり、メールを送ってもレスポンスが遅かったりなどの課題がありました。また、現場で確認したいことがあった場合、担当者に電話連絡をしていましたが、口頭での説明では伝わりづらく、不在の場合に

は何度も連絡しなければなりませんでした。

そこで、スマートフォンの導入を検討。いつでも、どこからでもメールをチェックしたり、チャットを介してスムーズなコミュニケーションを図るなど、社員が快適に仕事ができる環境を整えたいと思いました。

## Profile

1964年、沖縄県ではじめてLPガスの販売を開始。LPガスの輸入から専用タンカーによる日本への輸送、輸入基地による備蓄、各家庭への配送まで国内唯一の一貫供給体制を確立。沖縄県下に安定的に、LPガスを供給している。

代表取締役社長  
森永浩之氏管理部 課長  
志慶眞正人氏本社事業部 事業二課  
平良慶孝氏



# リアルタイムな情報共有ができ、問題を迅速に解決

スマートフォンを導入し、全台に「WowTalk」アプリを入れました。チャットを通じてスムーズに情報共有できるようになり、業務環境が劇的に改善しました。たとえば、ガスの供給先で確認したいことがあるときには、メーターの写真スマートフォンで撮影して、担当者にチャットで送信。リアルタイムな情報共有ができ、問題を迅速に解決できます。スタンプ機能などもあるので気軽にコミュニケーションができ、社員どうしの距離が縮まっているように感じます。誰が未読か、既読かをひと目で把握できるのも魅力ですね。

万が一の備えとして、あわせて「あんしんマネージャー」も導入しました。紛失した際には遠隔ロックや初期化ができるので、あんしん。よりセキュアに「WowTalk」を利用することができます。これからも「WowTalk」を活用して、さらなる業務効率化、コミュニケーション活性化を図ってまいります。



## 導入システムの概略図



## 営業担当者からのメッセージ



株式会社ドコモCS 九州 沖縄支店 法人営業部 饒波 直美(左)  
沖縄ユアサ電池販売株式会社 法人営業コンサルタント 根間 保彦(右)

スマートフォンを活用した業務効率化を基軸に、「社内のコミュニケーション向上」「報・連・相をよりスムーズに行えること」「高いセキュリティ」に共感いただき、「WowTalk」をご導入いただきました。今後もお客様の業務改善・働き方改革などの課題解決に向け、お手伝いできればと思います。



Bizdoko タブレット向け電子コンテンツアプリ



「Bizdoko」は、あなたの仕事をもっとスマートになるビジネス情報を発信するアプリです。動画など、アプリならではの機能を活かした多彩なビジュアル表現でお届けします。

ドコモの法人向けサイト

docomo Business Online

ドコモビジネスオンライン

検索

パソコン/スマホから

<https://www.docomo.biz/>

