

ドコモビジネスパッケージ 顧客接点 All in One パック

本格コンタクトセンタープラン

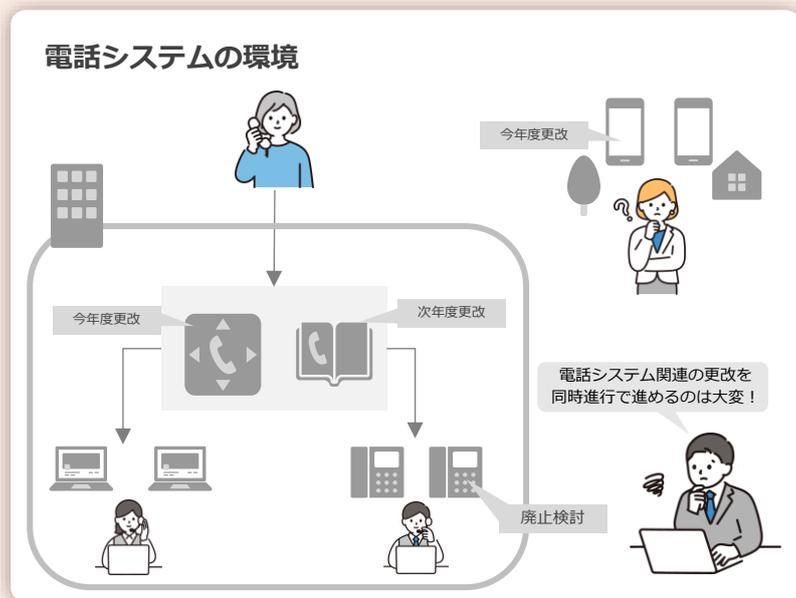
フルクラウド型のコンタクトセンターパッケージサービス



お客さまに寄り添った電話対応に変えませんか？

1	2	3
様々な対応チャネルで対応可能！ 	インターネットだけで電話窓口が開設可能！ 拠点でも自宅でも	繁忙時は申込なしで追加利用可能！ 通常期は最低限のライセンスで

さらに・・・こんなお悩みはありませんか？



- ✓ コールセンターと事務所電話のシステムを同時に検討しなければいけない
- ✓ 固定電話を無くし社外でも使えるようスマホ導入を検討したい
- ✓ コールセンターで利用する顧客管理システムを新たに導入したい

ドコモビジネス だから、できること

多岐にわたる電話関連システムの見直しは、ドコモビジネスにお任せ！

■ 受付電話番号



■ 事務用電話システム



■ CRM



■ クラウド型CTI



電話の“困った”をドコモビジネスが解決します！

ドコモビジネスパッケージに関するお問い合わせ

NTTコミュニケーションズ株式会社

サイト www.ntt.com/business/services/dbp.html

お問い合わせメールアドレス dbp_sales@ntt.com

- 記載内容は2025年03月現在のものです。
- 表記のサービス内容は予告なく変更することがありますので、お申し込み時にご確認ください。
- 複数の商品・サービスを利用される場合にはお手元で計算された額と実際の請求書が異なる場合があります。
- フリーダイヤルのサービス名称とロゴマーク はNTTコミュニケーションズの登録商標です。
- 記載されている会社名や製品名は、各社の商標または登録商標です。

2025.03

© NTT Communications Corporation All Rights Reserved.