

つなごう。驚きを。幸せを。



ドコモビジネスパッケージ 無人対応で対応率向上パック

電話かならずつながるプラン

AI受付の活用で電話対応するパッケージサービス

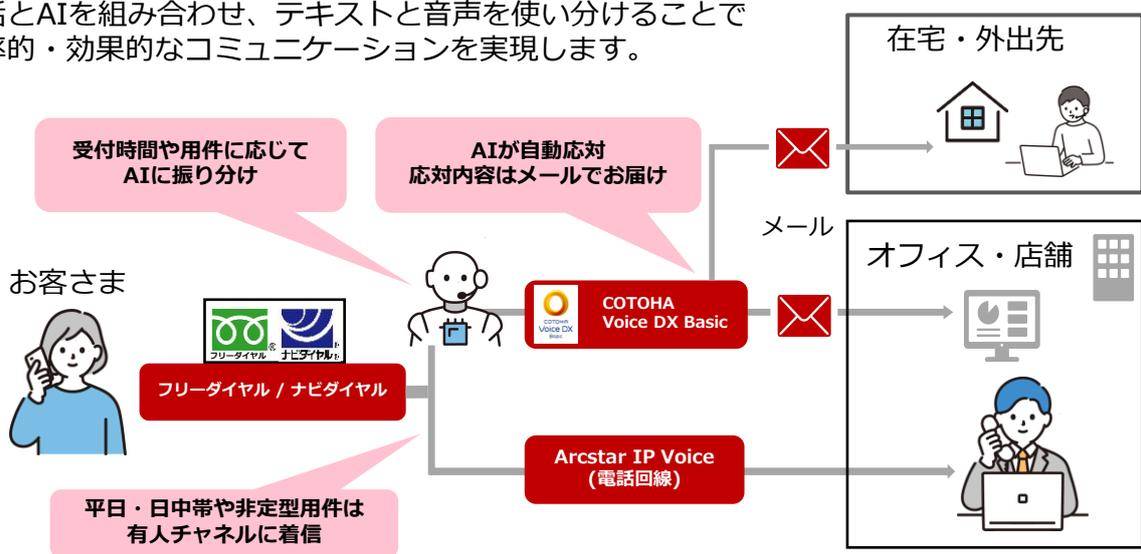


AIを活用した顧客対応に変えませんか？



ご利用イメージ

電話とAIを組み合わせ、テキストと音声を使い分けることで効率的・効果的なコミュニケーションを実現します。



ご利用料金（税別）

【見積条件】

①フリーダイヤル、② Arcstar IP Voice、③ COTOHA Voice DX Basicを1契約ずつ新規構築した場合

初期総計 **4.8万円**
月額総計 **1.2万円**

+

通話料単価	単位	価格（税別）
①受付番号：フリーダイヤル	固定からの着信	180秒 8円
	携帯からの着信	60秒 16円
②IP電話：Arcstar IP Voice アクセセットライト	3分	IP電話への発信 無料
		固定への発信 8円
③AI自動応答：COTOHA Voice DX Basic	1分	一律 50円
	平均通話3分、月あたり1,000件 ご利用の場合	150,000円

電話の“困った”をドコモビジネスが解決します！

ドコモビジネスパッケージに関するお問い合わせ

NTTコミュニケーションズ株式会社

サイト www.ntt.com/business/services/dbp.html

お問い合わせメールアドレス dbp_sales@ntt.com

- 記載内容は2025年04月現在のものです。
- 表記のサービス内容は予告なく変更することがありますので、お申し込み時にご確認ください。
- 複数の商品・サービスを利用される場合にはお手元で計算された額と実際の請求書が異なる場合があります。
- フリーダイヤルのサービス名称とロゴマーク はNTTコミュニケーションズの登録商標です。
- 記載されている会社名や製品名は、各社の商標または登録商標です。

2025.04

© NTT Communications Corporation All Rights Reserved.