

つなごう。驚きを。幸せを。



ドコモビジネスパッケージ 無人対応で対応率向上パック

お問合せFAQ誘導プラン

AIによるサポートで自己解決を向上させるパッケージサービス



AIを活用してお客さま対応率を向上しませんか？

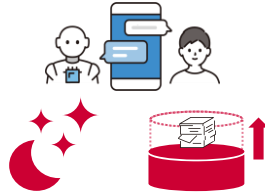
お悩み

お客さまへスムーズに案内できる方法はないかな…？



導入メリット

SMSによるお客さま通知！
夜間や休日でも応答可能！
ドキュメントの蓄積で
回答精度が向上！

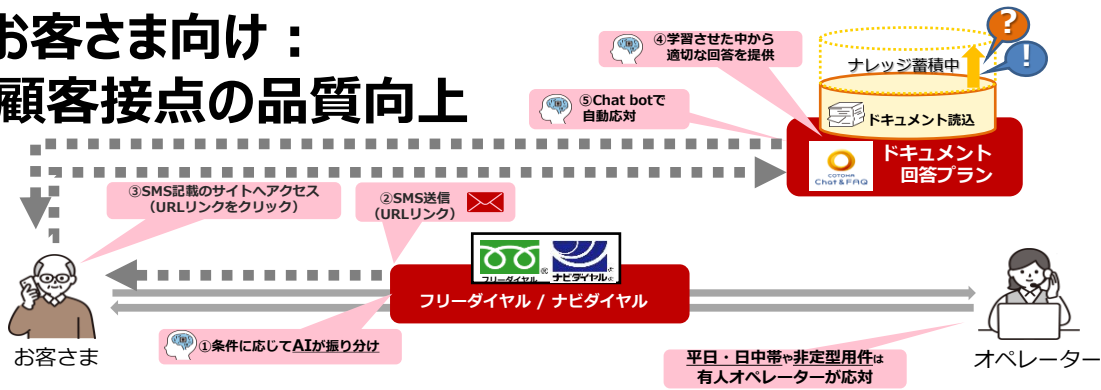


AIによる回答の提供で
オペレーターの心理的
負担を軽減！



ご利用イメージ

・お客さま向け： 顧客接点の品質向上



・オペレーター向け： 業務支援・効率化



ご利用料金 (税別)

初期 6.1万円～ 月額 10.7万円～


電話の“困った”をドコモビジネスが解決します！

ドコモビジネスパッケージに関するお問い合わせ

NTTコミュニケーションズ株式会社

サイト www.ntt.com/business/services/dbp.html

お問い合わせメールアドレス dbp_sales@ntt.com

- 記載内容は2025年04月現在のものです。
- 表記のサービス内容は予告なく変更することがありますので、お申し込み時にご確認ください。
- 複数の商品・サービスを利用される場合にはお手元で計算された額と実際の請求書が異なる場合があります。
- フリーダイヤルのサービス名称とロゴマーク  はNTTコミュニケーションズの登録商標です。
- 記載されている会社名や製品名は、各社の商標または登録商標です。

2025.04

© NTT Communications Corporation All Rights Reserved.