

つなごう。驚きを。幸せを。

d docomo
business

ドコモビジネスパッケージ 有人対応で品質向上パック

しっかり電話対応プラン

電話対応時に充実したサービスを備えたパッケージサービス



クラウド型CTIサービスの導入で対応品質を向上しませんか？

お悩み

お客さまへスムーズに案内できる方法はないかな…？



導入メリット

お客さま情報や過去の対応履歴がシステム上から確認
⇒スムーズなご案内が可能！



受電状況や人員稼働をリアルタイムで把握
⇒効率的な運用を実現！



ご利用イメージ

・店舗(営業所)向け



- クラウド型のコミュニケーション管理ツール
- CTIや全通話録音など、顧客コミュニケーションを一元管理
- 顧客ごとにコミュニケーション履歴情報を一元管理

・コンタクトセンター向け



- 小規模対応可能かつ高機能クラウド型CTIサービス
- 様々な接続方法を選択可能
- 既存の電話設備をそのまま活用可能
- IVRやACD・SMS送信など様々な機能あり


電話の“困った”をドコモビジネスが解決します！

ドコモビジネスパッケージに関するお問い合わせ

NTTコミュニケーションズ株式会社

サイト www.ntt.com/business/services/dbp.html

お問い合わせメールアドレス dbp_sales@ntt.com

- 記載内容は2025年04月現在のものです。
- 表記のサービス内容は予告なく変更することがありますので、お申し込み時にご確認ください。
- 複数の商品・サービスを利用される場合にはお手元で計算された額と実際の請求書が異なる場合があります。
- フリーダイヤルのサービス名称とロゴマーク  はNTTコミュニケーションズの登録商標です。
- 記載されている会社名や製品名は、各社の商標または登録商標です。

2025.04

© NTT Communications Corporation All Rights Reserved.