

ワイドスターⅢにおける衛星機器の修理

当社はワイドスターⅢ陸上用衛星機器（以下、「陸上用衛星機器」といいます）であるワイドスターⅢ可搬型端末、設置型端末、ハンドセット、屋外設置アンテナ、追尾アンテナの故障が発生した場合、故障した陸上用衛星機器（以下、「故障機器」といいます）と良品機器を交換することで修理するものとします。なお、「良品機器」とは、他のお客さまが利用されていた故障機器を当社が回収し、修理をした上で、新品出荷時と同様の状態に初期化したリフレッシュ品をいいます。

1. 修理にあたって

- (1) 当社は、良品機器をお客さまと当社で合意した場所へ送付するものとします。
- (2) 当社は、お客さまから送付された故障機器を点検した結果、全損・水濡れ等の状況により故障機器の修理ができないと判断した場合は、修理を行わず当該機器をお客さまへ返却するものとし、お客さまは、良品機器を当社に返却するものとします。
- (3) お客さまは、良品機器と交換した故障機器の所有権は、お客さまが良品機器を受領した時点で当社に移転するものとし、当社は、故障機器をリフレッシュしたうえで良品機器として利用することができるものとします。また、(2)に基づき当社に返却される良品機器の所有権は、お客さまが当社から返却された故障機器を受領した時点で当社に移転するものとします。
- (4) 当社は故障機器の内部に保存されたメモリダイヤル及びSMSデータや各種設定等（以下メモリダイヤルとあわせて「内部データ」といいます）は初期化するものとします。当社は内部データの残存及び修理に伴う損壊・消失等による損害賠償責任その他責任を負わないものとします。
- (5) お客さまは故障機器を当社へ送付する際は、ケーブルなど、故障にかかわらない付属品等はすべて取り外すものとします。万が一、故障機器に同梱されていた場合であっても返却には応じかねます。
- (6) 当社は天災地変、戦争・暴動・内乱、輸送機関の事故、労働争議、その他不可抗力の事由による修理の遅滞又は不能、その他、当社の責に帰すべからざる事由による陸上用衛星機器の故障、陸上用衛星機器の故障による通信が行えないことによる損害賠償責任その他の責任を負わないものとします。
- (7) 当社が修理に関する義務に違反したことによりお客さまに損害を与えた場合であっても、その責任の範囲は通常生ずべき損害（逸失利益等を除くものとします）に限られるものとし、故障機器の修理費を上限とします。ただし、当社に故意又は重大な過失があるときはこの限りではありません。

2. 修理料金

陸上用衛星機器が故障した場合の修理料金については、下表「修理料金表」のとおり請求するものとします。なお、故障が認められないと判断した場合は、基本料金を請求するものとします。支払期限及び支払条件等はワイドスターⅢ通信サービス契約約款第9章及び通則の定めに基づきます。

【ワイドスターⅢ 陸上利用・車載利用（第1種契約）ご利用のお客さま】

修理料金表（税込）

陸上用衛星機器	内部故障 ※1※2	外観破損 ※1※2	基本料金 ※1※3
ワイドスターⅢ可搬型端末	269,500円	67,100円	5,500円
ワイドスターⅢ設置型端末	261,800円	50,600円	
ワイドスターⅢハンドセット	72,600円	33,000円	
ワイドスターⅢ屋外設置アンテナ	232,100円	102,300円	
ワイドスターⅢ追尾アンテナ	335,500円	278,300円	

- ※1 販売日から1年以内の自然故障の場合は無償となります。なお、自然故障とは当社の定める基準に照らして、取扱説明書に従った正常な使用状態のもとで発生した故障をいいます。
- ※2 当社にてお客さまから送付された故障機器を点検した結果、同一故障機器において内部故障と外観破損が重畳している場合は、内部故障における修理費のみをお支払いいただくものとします。
- ※3 当社にてお客さまから送付された故障機器を点検した結果、異状が見られない場合は基本料金のみをお支払いいただくものとします。

3. 違約金

- (1) お客さまは次のいずれかに該当した場合は、別途所定の支払期日までに違約金として下表「違約金一覧表」に定める金額（課税対象外）をお支払いいただくものとします。
- ① 良品機器を受領後、受領日の翌日から起算して60日経過しても故障機器を当社に送付しなかった場合
 - ② 当社が故障機器を修理ができないと判断し、修理を行わずお客さまへ返却したにもかかわらず、良品機器を当社が指定した期限までに返却されなかった場合
 - ③ 修理の申込みを取り消されたにもかかわらず、既に受け取っている良品機器を当社が指定した期限までに返却されなかった場合
 - ④ 当社に返却された良品機器が破損等をしており、原状回復が必要な場合
- (2) 当社は、お客さまが支払った違約金については、いかなる事由であっても返金に応じないものとします。

違約金一覧表

陸上用衛星機器	内部故障	外観破損	全損※・未返却
ワイドスターⅢ可搬型端末	245,000円	61,000円	390,600円
ワイドスターⅢ設置型端末	238,000円	46,000円	259,000円
ワイドスターⅢハンドセット	66,000円	30,000円	71,200円
ワイドスターⅢ屋外設置アンテナ	211,000円	93,000円	250,200円
ワイドスターⅢ追尾アンテナ	305,000円	253,000円	464,400円

※ 全損とは、水濡れ等、修理による原状回復ができない状況をいいます。

4. 不備等の扱い

当社は、お客さまが良品機器の受領日から起算して6か月以内に機器に不備等が発見され、当該不備等の原因が当社に起因する場合は、当社の費用において別の良品機器に交換を実施するものとします。