

2013年12月24日

販売代理店におけるサービス申込書などの運搬中の落下・紛失について

NTT コミュニケーションズ(略称:NTT Com)が提供するサービスの申込書など、お客さま情報が掲載された書類が、2013年12月14日(土)に、東名高速道路で落下していたことが判明いたしました。これは、2012年1月までNTT Comのサービスの販売代理店となっていたキーストーンシステム株式会社により当該書類の廃棄業務を委託されたアビドレックス株式会社が書類運搬中に運搬車両より落下したものです。

落下書類(3,340枚、うちNTT Com分は2,558枚)は、12月14日中に回収しており、現時点で本事象による被害は報告されておりません。

大切なお客さま情報の取り扱いに関し、多大なご迷惑をお掛けし深くお詫び申し上げます。

今後、このような事件が発生しないよう各委託企業、代理店などと連携し、再発防止に努めていく所存でございますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

本件に関するキーストーンシステム株式会社の公表資料は、以下のHPに掲載されています。
<http://www.e-keystone.net/hodo1312.html>

お客さまからの問い合わせ先

NTT コミュニケーションズ

お問い合わせセンター

0120-282414

(9:00-17:00 土日祝日含む、年末年始を除く)