

2014年7月23日

「思い出あんしん保管」お申し込み情報の一部インターネット上における 閲覧可能な状態について

NTT コミュニケーションズ(略称：NTT Com)が提供する「思い出あんしん保管^{*1}」サービスにお申し込み手続きをいただいたお客さまの一部情報が、インターネット上で閲覧可能な状態であったことが判明いたしました。2014年7月18日に対応を行い、現在はインターネット上で閲覧できないことを確認しております。

このような事態が発生し、お客さまに多大なご迷惑をおかけすることになりましたことを、深くお詫び申し上げます。NTT Com では、再発の防止に努めて参りますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

1. 閲覧できる状態にあったお客さま情報の内容

2013年6月20日から2014年7月18日まで、「思い出あんしん保管」にお申し込み手続きいただいた最大378名のお客さまに関する以下の情報の一部または全部。

・氏名、メールアドレス、郵便番号、電話番号、住所、暗号化されたクレジットカード情報(※)、マイポケット^{*2}のID・パスワード

※) 2件が該当。

2. お客さまへの対応

一部の情報が閲覧できる状態にあった対象のお客さまには、本日2014年7月23日(水)より、お詫びとマイポケットのID・パスワードの今後の対応方法などに関して、メール、お電話または書面などにて順次対応してまいります。現時点で、個人情報の不正使用に関するご申告は受けておりません。本件に関しましては、下記の専用お問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願いいたします。

<本件に関するお客さまからのお問い合わせ先>

電話番号：0120-139-417

受付時間：午前9時-午後7時(年末年始除く)

*1) 思い出あんしん保管サービスとは：VHSなどのビデオテープに録画された映像をデジタルデータに変換するサービスです。(<http://omoide.ntt.com/>)

*2) マイポケットとは、オンラインストレージサービスです。(<http://mypocket.ntt.com/>) 「思い出あんしん保管」は、マイポケットのID・パスワードを利用しお申し込みいただくサービスです。